

VÝROČNÍ



Městský ústav
sociálních služeb Jirkov

ZPRÁVA



2023

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

01	Úvodem Obsah, Úvodní slovo ředitelky organizace	02
02	Kdo jsme? Informace o organizaci	05
03	Hospodaření organizace Ekonomické výsledky organizace	06
04	Péče o zaměstnance a personální zajištění Lidské zdroje, Organogram organizace	12
05	Sociální služby Podrobnosti o jednotlivých sociálních službách naší organizace	18
06	Aktivizační činnosti v MěÚSS Jirkov Informace o aktivitách klientů	34
07	Technické provozy Prádelny, úklid, stravování, údržba, recepce	36
08	Zdravotní úsek Nestátní zdravotnické zařízení	42
09	Kvalita Kvalita v organizaci, kontroly, audity	46
10	Závěr Závěrečné slovo, povinně zveřejňované informace	52

ÚVODNÍ SLOVO

jako každoročně Vám předkládám výroční zprávu Městského ústavu sociálních služeb, která obsahuje souhrn informací za uplynulý rok 2023.

Úvodem mohu konstatovat, že rok 2023 byl pro Městský ústav sociálních služeb v mnohých směrech úspěšný. Zásadním krokem, který významně ovlivnil rozvoj a činnost organizace, v daném roce bylo strategické rozhodnutí optimalizovat vykazování poskytované zdravotní péče klientům pobytových služeb, jehož počátek lze zaznamenat již v roce 2022.

Díky restrukturalizaci a dlouhodobé strategii pečovat o klienty ve vyšším stupni závislosti se v loňském roce podařilo významně navýšit rozpočet organizace. Vysoké procento klientů, kteří se nachází v závažné sociální situaci a zároveň jsou odkázáni na pomoc druhé osoby, s sebou nese i vysoké nároky na personál a jeho počty na směně. Nároky na službu mající pečovatele a pečovatelky jsou velmi vysoké, a to nejen fyzické, ale i psychické.

Fyzickou náročnost se snažíme minimalizovat kvalitní manipulační technikou, kterou se personál naučil používat, ta významně pomáhá odlehčit personálu při přesunu klientů, koupání a samotném transportu klienta mimo lůžko. Velkou výhodou manipulační techniky je její využití při podpoře kontinence klienta. Podpora kontinence je pro nás jedním z projevů úcty a respektu ke klientům.

Dlouhodobým trendem organizace je podpora kvality poskytovaných služeb prostřednictvím neustálého zlepšování. Stanovování cílů a hledání příležitostí vedoucích ke zlepšování je neustálý proces, ke kterému využíváme systémové řízení, plánování, optimalizaci postupů systémového řízení a implementaci efektivních softwarových nástrojů. Na zvyšování kvality pracujeme s plným vědomím toho, že úspěšnost organizace je plně závislá na kompetencích lidí, kteří v ní pracují a strategicky navazujících systémech dílčích procesů. Městský ústav sociálních služeb je kontinuálně učící se organizací, což můžeme doložit získáním mezinárodně uznávaného standardu managementu kvality ve verzi ISO 9001:2016, certifikací Vážky a úspěšným absolvováním auditu Značka kvality v sociálních službách, jež uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS ČR) s nejvyšším možným počtem pěti hvězd. Výroční zpráva je rozpracovaná do jednotlivých kapitol, ve kterých Vás seznámíme s výsledky práce jednotlivých středisek. V letošní zprávě doložíme kvantifikované výsledky a metriky, které prokazují úroveň poskytované péče a její náročnost.

Trend neustálého zvyšování kvality je spolu s firemní kulturou zásadním klíčem ke spokojenosti všech zainteresovaných stran. Mezi tyto patří jak zaměstnanci, dodavatelé, zřizovatel město Jirkov, dárci, tak i široká klientela našich služeb. Největší část naší klientely tvoří seniorská populace.

Poskytování sociálních služeb je nelehký úkol. Vyžaduje sílu, svědomitost, píli a zvláště chuť pomáhat lidem, kteří pravidelnou pomoc potřebují. Cílem naší práce je minimalizovat rizika, která seniory a ostatní naše klienty ohrožují. Kvalitní péče pro nás znamená, že personál se ke klientům chová laskavě, je čestný, nezištný, že v našich službách je péče poskytována v souladu s platnými právy, humánně a eticky. Takováto služba je propojující a prohlubující mezilidský vztah nejen mezi jednotlivými pracovníky a klientem, ale s přesahem do ostatní veřejnosti.

Mgr. Eva Šulcová
ředitelka MěÚSS Jirkov

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Název organizace:

Městský ústav sociálních služeb Jirkov,
příspěvková organizace

Příspěvková organizace MěÚSS Jirkov byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb. Vznikla delimitací Okresního ústavu sociálních služeb ve Vejpřtech, usnesením Zastupitelstva města Jirkova ze dne 8. 9. 1992 s účinností od 1. 1. 1993 na dobu neurčitou.

Poskytovatel sociálních služeb:

registrace sociálních služeb, vydaná Krajským úřadem Ústeckého kraje dne 18. 7. 2007 pod č. j. 2645/SZ/2007

Právní forma:

Příspěvková organizace

Sídlo organizace:

U Dubu 1562, 431 11 Jirkov

IČ: 46787682

DIČ: CZ46787682

Statutární zástupce:

Mgr. Eva Šulcová

Telefon:

+420 474 684 431

+420 474 684 432

Datová schránka: yqz8ynn

Email: info@meussj.cz

Webové stránky:

www.meussj.cz

Facebook:

www.facebook.com/meussj

Předmět činnosti

Služby sociální péče

Poskytování pobytových sociálních služeb

- Domov pro seniory
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Domov se zvláštním režimem
- Odlehčovací služba

Poskytování terénních sociálních služeb

- Pečovatelská služba

Sociální poradenství

- Základní sociální poradenství
- Odborné sociální poradenství

Další předměty činnosti:

Poskytování ambulantní diagnostické, léčebné preventivní a poradenské péče

- ošetřovatelství
- fyzioterapie

Provozování ubytovacích služeb pro seniory

a zdravotně postižené v objektu na adrese Jirkov, Mládežnická 1753

Doplňková činnost

Hostinská činnost

Praní a mandlování prádla

Vzdělávání a školení

● KVANTIFIKACE ZA ROK 2023



VÝNOSY

176,43 mil Kč



NÁKLADY

176,41 mil Kč



PERSONÁL

220 zaměstnanců





02 KDO JSME?

” JSME ORGANIZACE, KTERÁ POMÁHÁ NEJEN SENIORŮM, ALE I LIDEM S HANDICAPEM. NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ NAŠÍ PRÁCE JE POMÁHAT ŘEŠIT NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACI.

Rok 2023 byl pro českou ekonomiku velmi náročný. I přes složitost ekonomického vývoje dosáhl rozpočet naší organizace rekordní výše - bezmála 177 milionů Kč. Díky zafixování cen energií ze strany zřizovatele jsme ani v roce 2023 nemuseli přijímat drastická úsporná opatření. Naopak. Podařilo se nám technicky zhodnotit a opravit majetek ve výpůjčce ve velmi vysoké míře. Největší zrealizovanou akcí byla oprava asfaltových ploch v areálu U Dubu. Dále jsme pokračovali v technickém zhodnocení bezbariérových koupelen. Podařilo se nám vyměnit nábytek v ubytovacích jednotkách, v kancelářích a dalších prostorech v našich obou objektech na Mládežnické i U Dubu. Opravili jsme výtahy, osvětlení, počítačové i některé elektrické rozvody, vyměnili podlahové krytiny. Nakoupili jsme elektrická polohovací lůžka, křesla, vozíky, různé zdravotnické pomůcky, speciální matrace, ložní prádlo, vysokootáčkovou pračku do prádelny U Dubu. Na obě střediska jsme pořídili informační panely Amos. Náklady na opravy činily téměř 7 mil. Kč a drobný dlouhodobý majetek jsme nakoupili za 5,5 mil. Kč. Největší nákladovou položkou jsou v naší organizaci náklady na platy.

Mzdové náklady včetně odvodů vyšplhaly téměř na 129 mil. Kč (evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2023 činil 220 osob). Co se týče zdrojové



části rozpočtu: tržby z prodeje našich služeb činily 104,1 mil.Kč. Dotace z MPSV byla v roce 2023

03

Hospodaření organizace

Hlavní zdroje financování v roce 2023

**VLASTNÍ
VÝNOSY**

**104 mil
Kč**

**DOTACE
ÚSTECKÉHO
KRAJE**

**59 mil
Kč**

**DOTACE
ZŘIZOVATELE**

**15 mil
Kč**

**OSTATNÍ
DOTAČNÍ
PROGRAMY**

**2 mil
Kč**



poukázána ve výši 59,1 mil. Kč, příspěvek na provoz od našeho zřizovatele byl schválen ve výši 15,3 mil. Kč. Částka 4,3 mil. Kč posílila však po odsouhlasení

poradenství. Celkově naše výnosy posílila částka 2,1 mil. Kč. Celkově lze konstatovat, že ekonomicky byl pro nás rok 2023 úspěšný, ale velmi náročný. Kromě

NAVYŠOVÁNÍ PRŮMĚRNÝCH PLATŮ V SOULADU S NAŘÍZENÍM VLÁDY (V KČ)

	2019	2020	2021 *	2022	2023
nelékařský zdravotnický pracovník	34 412	40 335	51 383	46 254	50 442
přímý obslužný personál	22 558	28 326	35 525	30 661	34 113
sociální pracovník	32 239	32 299	35 491	33 585	33 338
dělnické profese	18 481	22 140	23 595	22 762	26 073
THP pracovníci	36 984	37 904	37 946	38 176	40 368

Navyšování průměrných platů v souladu s Nařízením vlády ČR (v Kč) vypovídá o nárůstu mzdových nákladů, který je každoročně důsledkem vládou nařízeným zvyšování platů.

** Rok 2021 obsahoval dofinancování z programu COVID-19.*

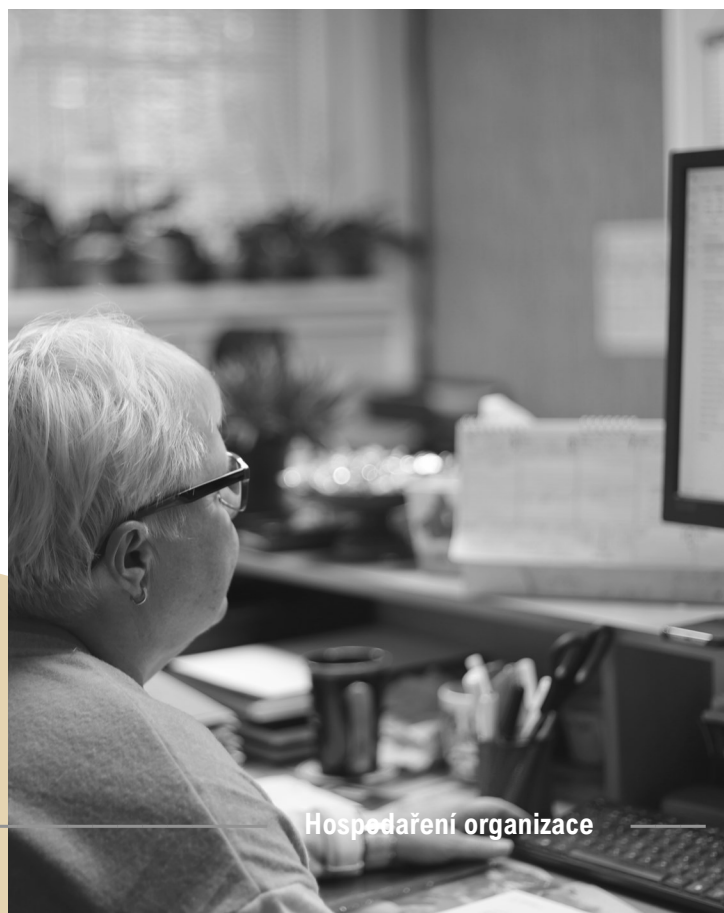
Zastupitelstvem města Jirkova náš Fond investic. Na provozní potřeby byla použita částka 11 mil. Kč. Za zmínku stojí také dotace z Norských fondů, která směřovala na podporu našeho sociálního

drobných výběrových řízení jsme za rok zprocesovali 13 výběrových řízení na zakázky malého rozsahu, v jejichž zadání byla vyšší částka než 500 tis. Kč. Mezi roky 2022 a 2023 nám také narostly vlastní



	Částka v Kč
platy včetně náhrad a příplatků	93 685 645
z toho příplatek:	
práce v sobotu a neděli	3 147 616
práce o svátcích	1 650 849
práce v noci	1 188 601
nepřetržitý provoz	515 468
ztížené pracovní prostředí	2 516 933
náhrady v době nemoci + karanténa	1 206 424
zákonné sociální pojištění (zdravotní a sociální)	30 774 997
zákonné sociální náklady (FKSP)	4 011 410
jiné sociální pojištění (povinné pojištění pracovních úrazů)	377 216

příjmy téměř o 14 mil. Kč. Celkový objem prostředků z tržeb za pobyt a služby narostl na částku 104,1 mil. Kč. Za touto skutečností se skrývá velmi usilovná každodenní činnost. Díky plánování se nám daří okamžitě obsazovat uvolněná lůžka, každé 3 měsíce kontrolujeme nastavené příspěvky na péči, zda aktuální PnP odpovídá stupni závislosti klienta. Společně s klienty cílíme na to, aby byl příspěvek na péči důstojný a odpovídající skutečnému zdravotnímu stavu klienta. Ostatní příjmy jsme v roce 2023 také navýšili. Díky pokračující diverzifikaci zdrojů prostřednictvím přerozděleného portfolia klientů se nám podařilo významně navýšit prostředky inkasované od jednotlivých zdravotních



	2020	2021	2022	2023
VZP	8 594 960	7 514 747	4 585 789	4 900 109
VoZP	507 425	561 721	1 275 309	2 589 612
ČPZP	1 323 423	2 015 187	3 520 169	6 356 939
OZP	99 236	197 524	628 409	1 171 075
ZPMV	1 083 050	2 210 465	3 092 401	4 040 980
RBP				685 020

pojištěn. V oblasti získávání bonusů jsme byli v roce 2023 také úspěšní. Prostředky takto získané (zejména od dodavatelů potravin) jsme více než zdvojnásobili. Celkově se jedná o částku téměř 0,5 mil. Kč, která může být zpětně použita na vylepšování pracovního prostředí na stravovacích úsecích. Jak jsem už výše zmínila náklady na provoz organizace neustále rostou. Díky rostoucím vlastním příjmům, dotačním prostředkům (zejména z MPSV) a příspěvku zřizovatele dokážeme zajistit nejen

nejnutnější potřeby organizace, opravit objekty i zařízení, ale také majetek obnovit, pořízením nového. Za zmínku stojí také např. náklady spojené s revizemi přístrojů a zařízení. Ty v minulém roce dosáhly částky 0,9 mil. Kč. Také jsme nemalé částky vynaložili na zdravotní prohlídky, supervize a školení zaměstnanců, které považujeme za velmi důležitou položku vzhledem k tomu, že lidské zdroje jsou zdroji nejdůležitějšími a nejcennějšími a péče o ně je každodenní potřebou.

VYÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ JEDNOTLIVÝCH STŘEDISEK

Služba	Náklady celkem Kč	Vlastní výnosy Kč	Dotace celkem Kč	Hospodářský výsledek Kč
Domov pro seniory	53 954 288	36 626 868	17 327 420	0
Domov pro osoby se zdr. postižením	32 867 532	18 977 061	13 890 471	0
Domov se zvláštním režimem	55 645 719	36 793 407	18 852 312	0
Pečovatelská služba	7 604 432	3 145 894	4 458 538	0
Odlehčovací služba	18 094 337	6 555 775	11 538 562	0
Odborné sociální poradenství	5 110 723	14 725	5 095 998	0
Dům s pečovatelskou službou	3 129 132	2 056 140	1 100 571	27 579

Údaje v tabulce vypovídají o náročné práci zaměřené na zvyšování vlastních příjmů, jak z úhrad za pobyt a stravu, tak z PnP (příspěvků na péči). Maximálně jsme průběhu roku využívali veškeré možnosti vedoucí ke zvýšení příjmů.

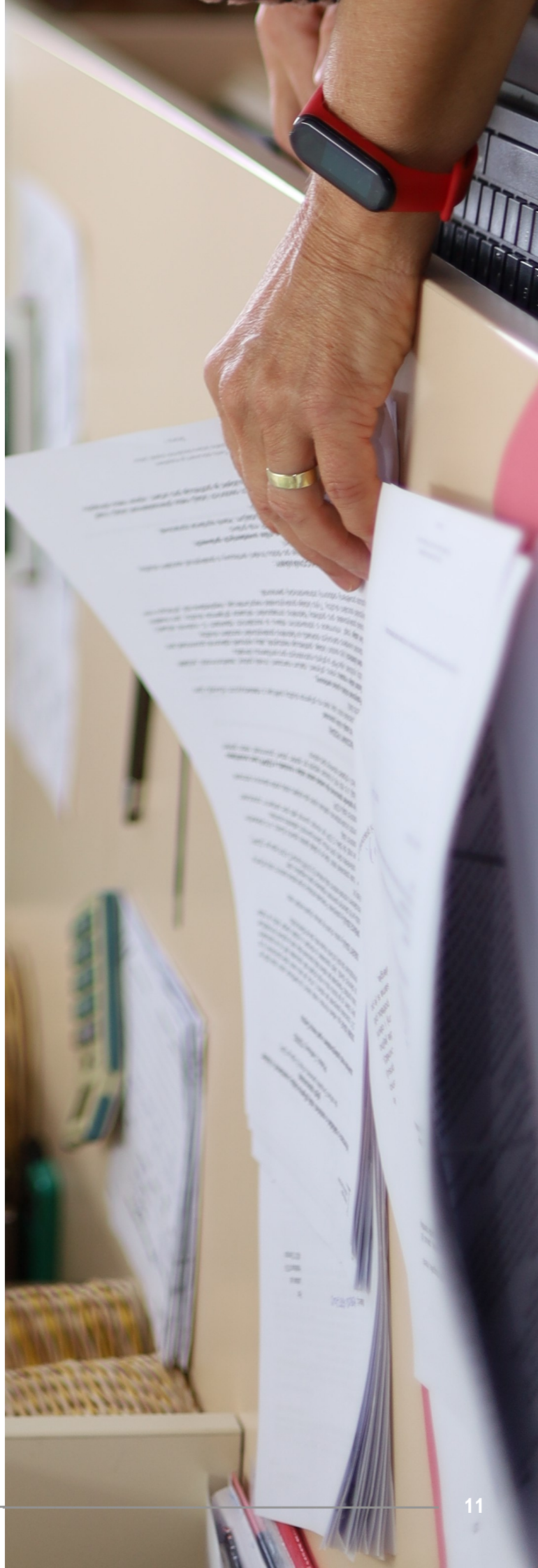
Náklady	Kč	Výnosy	Kč
501 – materiál	17 104 058,48	Vlastní výnosy	
502 – energie	7 091 689,85	602 – služby	103 396 712,57
506 – aktívace DM	223 443,86	603 – pronájem	205 772,52
511 – opravy	6 928 482,52	648 – převod z fondů	88 000,00
512 – cestovné	44 127,00	649 – ostatní	478 285,26
513 – náklady na reprezentaci	23 054,54	662 – výnosy-úroky	1 100,00
518 – služby	7 438 946,95	Vlastní výnosy celkem	104 169 870,35
521 – mzdy	93 685 645,00		
524 – zákonné sociální pojištění	30 774 997,00	Dotace	
525 – jiné sociální pojištění	377 216,00	672 – kraj	59 035 100,00
527 – zákonné sociální náklady	4 011 410,15	672 – zřizovatel	11 000 000,00
538 – daně a poplatky	32 640,65	672 – projekt „Prevence násilí“	2 150 628,05
549 – ostatní náklady	2 209 670,35	672 – transfer z odpisu	78 144,00
551 – odpisy	777 399,80	Celkem dotace	72 263 872,05
556 – opravné položky	1 216 623,63	Výnosy celkem	176 433 742,40
558 – drobný majetek	4 913 644,75		
Náklady celkem	176 406 162,81		

Hospodářský výsledek = zisk

27 579,59 Kč

ROZDĚLENÍ DOTACÍ PO SLUŽBÁCH

Dotace	Odlehčovací služba	Péčovatelská služba	Domov pro seniory	Domov pro osoby se zdr. postižením	Odborné sociální poradenství	Domov se zvlášť. režimem	Celkem
Velký dotační program	7 511 600 Kč	3 800 000 Kč	15 835 800 Kč	12 143 200 Kč	1 260 600 Kč	18 483 900 Kč	59 035 100 Kč
Zřizovatel město Jirkov	4 026 962 Kč	1 720 037 Kč	1 491 620 Kč	1 747 271 Kč	1 645 698 Kč	368 412 Kč	11 000 000 Kč
Odpisy DHM z transferu	0 Kč	39 072 Kč	0 Kč	0 Kč	39 072 Kč	0 Kč	78 144 Kč
Projekt — Prevence násilí	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	2 150 628 Kč	0 Kč	2 150 628 Kč
Dotace celkem	11 538 562 Kč	5 559 109 Kč	17 327 420 Kč	13 890 471 Kč	5 095 998 Kč	18 852 312 Kč	72 263 872 Kč



PÉČE O ZAMĚSTNANCE A PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Péče o zaměstnance je důležitým aspektem personální práce v organizaci. Kvalitní péče o zaměstnance nejenže přispívá k jejich spokojenosti, ale také zvyšuje jejich motivaci, angažovanost a výkonnost. Základy péče o zaměstnance v naší organizaci tvoří oblasti uvedené na další straně.

Průměrný věk
zaměstnanců

47,4 let



Zdraví a bezpečnost

Zajištění bezpečného pracovního prostředí, pomocí BOZP a PO.

Poskytování masáží odborným fyzioterapeutem.

Prevence pracovního vyhoření a vzniku psychosociálních rizik.

Školení a rozvoj

Poskytování možností pro další vzdělávání a rozvoj dovedností.

Plánování kariérního růstu a podpora vývoje zaměstnanců.

Školení zaměstnanců na nové technologie a postupy.

Odměny

Správa a aktualizace systémů odměňování.

Programy odměňování za výjimečný výkon.

Příspěvek zaměstnavatele na penzijní připojištění.

Obědy za zvýhodněnou cenu.

Participace zaměstnanců na klíčových procesech

Zapojení zaměstnanců do rozhodovacích procesů a řízení změn.

Podpora vytváření a udržování zaměstnaneckých skupin a týmů.

Poskytování příležitostí k vyjádření názorů a nápadů.

Komunikace

Otevřená a pravidelná komunikace s zaměstnanci.

Poskytování jasných informací o strategii a cílech organizace.

Podpora dialogu a zpětné vazby mezi managementem a zaměstnanci.

Zaměstnanecká asistence

Poskytování psychologické a emocionální podpory.

Programy pro řešení osobních nebo pracovních problémů.

Podpora v oblasti rodinných a zdravotních otázek.

Rozvoj firemní kultury

Podpora hodnot a etických standardů organizace.

Vytváření pozitivní firemní kultury a prostředí.

Rozvoj pocitu sounáležitosti a identity s organizací.

Práce a životní rovnováha

Pružná pracovní doba na vybraných pozicích.

Dovolená a volný čas.

Pět týdnů dovolené a v případě zaměstnanců na službě DZR týdnů šest.



V roce 2023 jsme díky fondu kulturních a sociálních potřeb mohli uspořádat několik zajímavých akcí, které se podle ohlasů personálu vydařily.

Na začátku roku 2023 byla v Jirkovském divadle bubenická show uskupení TOKHI, při které se naši zaměstnanci stali zároveň účinkujícími.

V Mosteckém divadle jsme navštívili divadelní představení „Baron Prášil“ nebo na hradě Hněvíně „Golema“ a pohádku pro děti „Mach a Šebestová“.

Vstupenky na KVĚTENLES, kde vystupujícími byli například Ewa Farna, Jelen nebo Chinaski, byly okamžitě rozebrány.

Jako poděkování za celoroční práci jsme uspořádali společenský večer ve stylu Las Vegas, kde si všichni vyzkoušeli život v casinu.

Nechyběl 11. ročník konference, která se pravidelně koná v Jirkovském divadle, tentokrát na téma „Péče o pečující“.

Uspořádali jsme pro zaměstnance, ale i pro zájemce z veřejnosti besedu s odborníky na Demenci a Alzheimerovu chorobu. Účast i celý průběh besedy nás mile překvapil, neboť bylo vidět, že jsme se dotkli velmi potřebného tématu.

” PÉČE O ZAMĚSTNANCE MÁ POZITIVNÍ DOPAD NA CELKOVÝ VÝKON ORGANIZACE TÍM, ŽE POSKYTUJE ZAMĚSTNANCŮM POTŘEBNÉ ZDROJE A PROSTŘEDKY PRO ÚSPĚCH, ZÁROVEŇ VYTVÁŘÍ ZDRAVÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ A PODPORUJE DLOUHODOBÝ VZTAH MEZI ORGANIZACÍ A JEJÍMI PRACOVNÍKY. CELKOVĚ ŘEČENO, PERSONÁLNÍ PRÁCE HRAJE KLÍČOVOU ROLI PŘI VYTVÁŘENÍ A UDRŽOVÁNÍ ZDRAVÉ EFEKTIVNÍ PRACOVNÍ SÍLY, COŽ MÁ ZÁSADNÍ VLIV NA ÚSPĚCH A UDRŽITELNOST ORGANIZACE.

Personální práce v organizaci hraje klíčovou roli při správě lidských zdrojů. Jejím hlavním cílem je optimalizovat využívání lidského kapitálu tak, aby organizace dosahovala svých cílů efektivně a udržitelně.

Následující jsou klíčové prvky role personální práce v organizaci:

Nábor a výběr

- Identifikace potřeb pracovníků v organizaci.
- Sestavení inzerce a propagace volných pozic.
- Vedení pohovorů a výběrových procesů.
- Hodnocení a výběr nejvhodnějších kandidátů.

Vývoj zaměstnanců

- Plánování a realizace programů školení a rozvoje.
- Poskytování zpětné vazby a hodnocení výkonu.
- Podpora profesního růstu a kariérního rozvoje zaměstnanců.
- Práce na udržení motivace a angažovanosti zaměstnanců.

Plánování pracovní síly

- Prognóza budoucích potřeb zaměstnanců.
- Vytváření strategií pro plánování pracovních sil.
- Řízení změn v pracovní síle a přizpůsobování organizačních potřeb.

Správa zaměstnaneckých výhod a odměn

- Návrh a správa systémů odměňování.
- Správa benefitů a sociálních dávek.

Řešení konfliktů a mediace

- Zajištění spravedlivého a etického zacházení se zaměstnanci.
- Řešení konfliktů mezi zaměstnanci nebo mezi zaměstnanci a managementem.
- Poskytování mediace a poradenství v otázkách pracovních vztahů.

Správa výkonnosti a hodnocení

- Stanovení jasných cílů a očekávání pro zaměstnance.
- Pravidelné hodnocení výkonu a poskytování zpětné vazby.
- Rozvoj a implementace systémů hodnocení výkonnosti.

Dodržování právních předpisů:

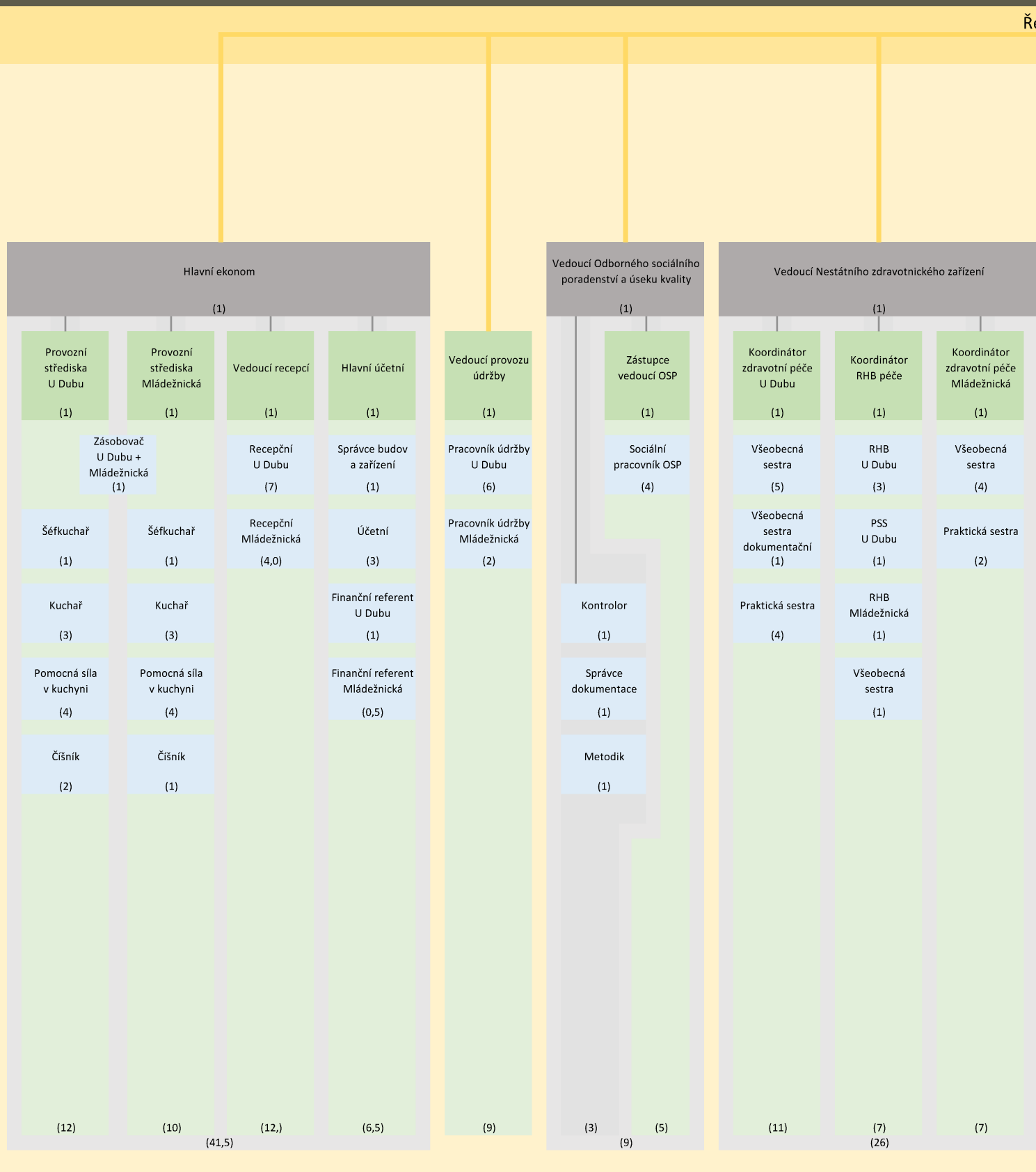
- Zajištění, že organizační praktiky a politiky jsou v souladu s právními předpisy.
- Řešení otázek týkajících se pracovněprávních vztahů.
- Monitorování a implementace změn v legislativě práce.

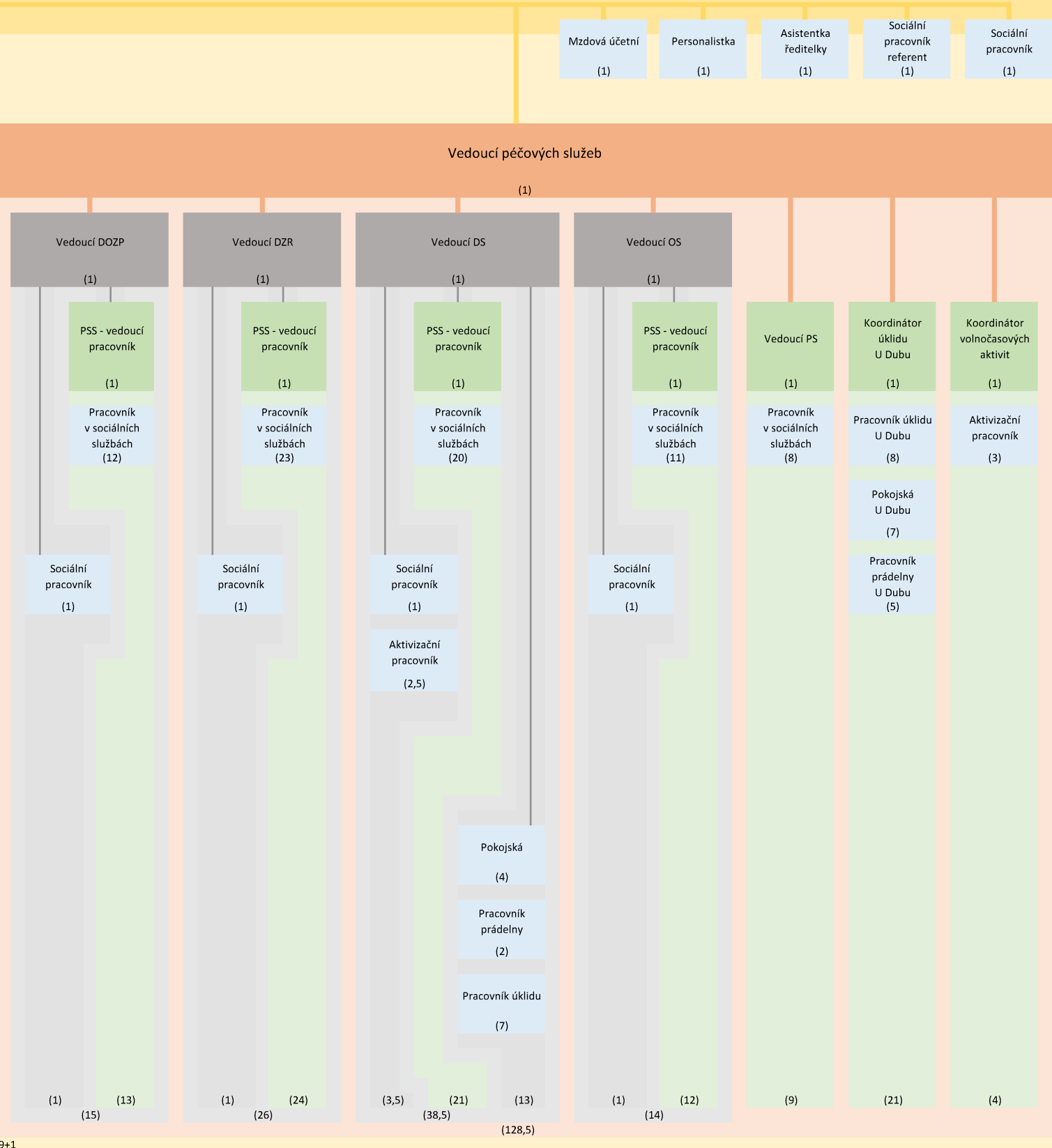
Komunikace a týmová spolupráce:

- Podpora efektivní komunikace v rámci organizace.
- Rozvoj týmové spolupráce a podpora pozitivního firemního prostředí.
- Řešení otázek týkajících se firemní kultury a hodnot.

ORGANOGRAM ORGANIZACE K 31.12.2023

Ředi







05

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V posledních letech dochází k postupnému prodlužování věku, lidé kolem nás se dožívají více let. Současný demografický trend je charakteristický klesající porodností, snižováním úmrtnosti, zvyšováním střední délky života a nárůstem skupiny velmi starých lidí nad 85 let.

Jedná se o velmi křehkou skupinu obyvatel, péči o ně je třeba věnovat vysokou pozornost a úzkou spoluprací všech zainteresovaných stran.

U nás v Městském ústavu sociálních služeb si uvědomujeme nutnost být připraveni na nárůst stárnoucí populace a na jejich specifické požadavky odvíjející se od polymorbidity klientů závislých na pomoci druhé osoby. Tito klienti jsou zvýšeně rizikováni, jejich zdravotní stav má tendenci se náhle zhoršovat a jsou náchylní k různým komplikacím.

Poskytované služby jsou zaměřeny na podporu klienta s cílem posilovat jeho osobnost, seberealizaci a samostatnost. Zvláštní pozornost je v organizaci věnována individuálnímu plánování, v souladu s platnou legislativou. Individuální plánování je prostředkem k naplňování cílů klientů. V organizaci probíhá dlouhodobé a systematické vzdělávání v oblasti individuálního plánování. Za tu dobu došlo k významnému posunu a většina klíčových pracovníků umí plánovat a dokáže vhodně motivovat klienta k jeho rozvoji. V roce 2023 probíhala podpora klíčových pracovníků formou náslechnů a supervizních setkání, což spolu s teoretickým vzděláváním významně posunulo tuto dovednost u všech zaměstnanců.

Podpora odborníkem na individuální plánování probíhá přímo na jednotlivých službách, ten se zaměřuje na ochranu práv klientů, komunikaci, respektování soukromí a na systematické nastavování opatření v procesech, které jsou důležité pro klienta a vypovídají o kvalitě. Patří sem adaptace klienta po přijetí, mimořádné situace, monitorované události a jiné.

Předpokladem rozvoje organizace jsou činnosti spojené s identifikací a plněním požadavků klientů a dalších hlavních procesů, které jsou každoročně součástí politiky kvality.

Politika kvality je strategický dokument organizace. Definuje záměry organizace ve vztahu ke kvalitě, tvoří dlouhodobý rámec pro stanovování cílů kvality, aby byla zajištěna vhodnost, přiměřenost a efektivnost systému managementu kvality je systém pravidelně jednou ročně přezkoumáván.

Služby sociální péče provozované MěÚSS Jirkov

Pečovatelská služba

je určena osobám, které pro zvládnání běžných denních činností potřebují pomoc jiné osoby. Podporuje setrvání klientů v jejich přirozeném prostředí. Je také určena rodinám s dětmi a osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se sníženou soběstačností zejména z důvodu zdravotního či mentálního postižení, chronického onemocnění a věku.

Domov pro seniory

je pobytová sociální služba poskytující péči seniorům od 65 let věku, jejichž nepříznivá sociální situace je odkazuje na pomoc druhé osoby a nejsou již ve svém přirozeném prostředí schopni se o sebe postarat. Služba zajišťuje pomoc při zvládnání běžných denních činností. Zajišťuje i komplexní 24. hodinovou péči nejen o klienty, kteří jsou upoutáni na lůžko.

Domov se zvláštním režimem

je pobytová sociální služba pro osoby starší 50 let se sníženou soběstačností způsobenou Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence. Jedná se o osoby, které v důsledku onemocnění některým z typů demence nejsou schopny domyslet důsledky svého chování, vyhodnotit rizika ohrožující je nebo jejich okolí a jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou péči druhé osoby.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

je pobytová sociální služba poskytující péči osobám od 40 let věku, jejichž nepříznivá sociální situace je odkazuje na pomoc druhé osoby. Cílovou skupinou jsou osoby, jejichž snížená soběstačnost je způsobena důsledky chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a které potřebují pomoc 24/7 a podporu druhé osoby při zajištění svých základních životních potřeb.

Odlehčovací služba

je krátkodobá, pobytová, sociální služba. Je určena osobám od 18. let věku. Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost, například po prodělaném úrazu, mozkové příhodě, po dlouhodobé hospitalizaci, nebo z důvodů způsobených chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním a zdravotním postižením.

Odborná sociální poradna

cílem služby je pomoci zlepšit tíživou sociální situaci klientům, kteří ji sami chtějí řešit a usilovat o to, aby znali svá práva a povinnosti nebo byli schopni vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Poradna poskytuje především orientaci v problému s důrazem na možné právní vazby. Součástí práce je mapování situací, které klientům způsobují potíže. Dále pomoc problematické situace řešit.



Služby sociální péče v MěÚSS Jirkov

Nejširší okruh služeb, který poskytujeme, jsou služby z oblasti péče. Při poskytování péče klademe důraz na kvalitu. Celkově lze říct, že důraz na kvalitu přispívá obecně k celkové spokojenosti klientů a podporuje jejich plnohodnotný život v komunitě. Kvalita v sociálních službách hraje klíčovou roli při zajištění optimální péče a podpory pro jednotlivce. Kvalita pro nás zahrnuje:

- 1. Lidský přístup:** Kvalitní sociální služba se vyznačuje empatií, respektem a lidským přístupem k jednotlivým potřebám klientů. Poskytovatelé by měli vnímat klienty jako jedinečné osoby s individuálními potřebami.
- 2. Bezpečnost a ochrana:** Zajištění bezpečí a ochrany klientů je klíčovým prvkem kvalitních sociálních služeb. To zahrnuje fyzickou, emocionální a psychickou bezpečnost.
- 3. Profesionalita personálu:** Kvalifikovaný a dobře školený personál má zásadní vliv na poskytování kvalitních sociálních služeb. Profesionalita zahrnuje znalosti, dovednosti a etický přístup.

4. Individuální plánování: Kvalitní sociální služba se přizpůsobuje individuálním potřebám klientů. Individuální plánování znamená respektování jedinečných cílů, preferencí a hodnot každého klienta.

5. Zapojení klienta: Kvalitní služba aktivně zapojuje klienty do rozhodovacího procesu a podporují jejich autonomii. Důležité je, aby klienti měli možnost vyjádřit své potřeby a přání.

6. Monitoring a hodnocení: Systematický monitoring a hodnocení kvality služeb umožňuje identifikovat případné nedostatky a neustále zlepšovat poskytování péče.

Výše uvedené principy péče a přístupy jsou každodenní součástí práce všech týmů a nedílnou součástí zapracovávání nových zaměstnanců, kterým se v době adaptace věnují kolegové, kteří je seznamují s pracovními postupy, principy a firemní kulturou.

Pečovateľská služba

Na konci roku 2023 zůstalo v evidenci 12 neuspokojených zájemců o čerpání služby

Pečovateľská služba, která sídlí v objektu Mládežnická je službou poskytovanou v terénu v domácím prostředí klienta. Jedná se o službu, která má nejnižší náklady.

Do budoucna nás čeká její navyšování, a to nejen v našem regionu, ale v návaznosti na stárnutí populace jsou připravovány strategie poskytování péče v domácím prostředí průřezem celou naší společností. V souladu s touto dlouhodobou strategií České republiky, podporovanou Krajským úřadem Ústeckého kraje se i my připravujeme na podporu klientů v jejich domácím prostředí prostřednictvím pečovatelské služby.

V současné době máme v terénu jedno auto, kterým zajistíme péči denně po dobu 14 hodin v čase od 7 do 21 hodin. Jsme schopni v tomto rozmezí poskytovat péči 5 klientům současně. V roce 2023 jsme chystali a plánovali rozšíření

vozového parku v terénní službě o dvě auta. Dílčí kroky, které jsme v roce 2023 činili, vedou k tomu, že bychom nejdéle od roku 2025 měli mít v terénu tři auta, kterými pokryjeme polovinu

požadované péče. Zbývající dvě pečovatelky budou i nadále odkázány pohybovat se po městě a okolí pěšky. Organizaci práce minimalizujeme ztráty času při přesunu pečovatelek. Pečovateľská služba zajišťuje zatím celkem pět tras.

V roce 2023 jsme připravovali a zpracovali projekt, který rozšíří vozový park dle potřeb. Díky tomu budeme schopni poskytovat péči více klientům. Odpadnou časové ztráty při přesunu mezi klienty a získaný čas budeme moci využít ve prospěch poskytování péče našim klientům. Služby pečovatelské služby poskytujeme nejen na území města Jirkova, ale i v přilehlých obcích.

Průměrný věk klientů PS

	2021	2022	2023
muži + ženy	78,8	79,8	82,1

Genderové rozložení klientů PS k 31.12.

	2021	2022	2023
ženy	164	106	84
muži	46	41	30

V ROCE 2023 SE NÁM PODAŘILO

Přejít z informačního systému Orion na informační systém Cygnus

Úspěšně absolvovat audit Ústeckého kraje na plnění registračních podmínek

Vybavit pečovatelky novými pracovními a ochrannými pomůckami

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU PS

POCHVALA

7

PODNĚT KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

2

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

2

Domov pro seniory

Kromě terénní pečovatelské služby poskytujeme i služby pobytové. Největší službou, kterou MěÚSS Jirkov poskytuje je Domov pro seniory. Kapacita Domova pro seniory je 90 klientů. Cílovou skupinu tvoří senioři od 65 let, odkázaní na pomoc druhé osoby z důvodu věku. Služba je poskytována v objektu Mládežnická 1753 v Jirkově.

Počet zájemců o službu narůstá v souladu s demografickým vývojem společnosti. V níže uvedené tabulce je vidět, že zájemců o pobytová zařízení přibývá. Domov pro seniory má z našich pobytových služeb v evidenci nejvíce žadatelů.

Průměrný věk klientů DS

	2021	2022	2023
muži + ženy	83,9	82,9	83,5

Genderové rozložení klientů DS k 31.12.

	2021	2022	2023
ženy	68	66	64
muži	24	23	25

Celkový počet žádostí
evidovaných na službě
DS na konci roku 2023

336



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2021	2022	2023
celková kapacita	94	94	90
počet klientů	92	89	89
klienti s upravenou způsobilostí	3	8	6
klienti používající inkontinenční pomůcky	85	78	78
klienti odkázaní na invalidní vozík	44	54	53

V ROCE 2023 SE NÁM NA DS PODAŘILO

V roce 2023 procházel objekt náročnou rekonstrukcí, které byla realizována zřizovatelem, za účelem zvýšení bezpečí a požární ochrany v souladu s narůstajícími požadavky na požární ochranu.

Kromě investic, realizovaných z projektu zřizovatele, procházel Domov pro seniory i rekonstrukcemi hrazenými z našich zdrojů.

Skoro celý rok bylo poskytování služeb ztíženo výše uvedenými rekonstrukcemi, a o to náročnější bylo péči poskytovat v prašném, nevhodném prostředí, kde do soukromí klientů vstupovali dělníci několika firem. V celém objektu došlo k výměně všech vstupních dveří a zárubní, byla instalována EPS, provedli jsme rekonstrukce 10 ubytovacích jednotek. Tyto byly upraveny na bezbariérové, v ubytovacích jednotkách došlo k výměně vstupních dveří u WC a koupelen s dřevěnými zárubněmi a provedeny nové elektrické rozvody, vyměněny byly světelné zdroje za úsporné.

Zrekonstruovat a vybavit novým nábytkem 10 ubytovacích jednotek

Vyměnit všechny vstupní dveře a zárubně

Nainstalovat EPS v celém objektu

Zakoupit 6 elektrických ošetřovatelských lůžek

Zakoupit nové matrace a polohovací pomůcky

Vyměnit osvětlení v kantýně, jídelně a na recepci

Vymalovat chodby

Vybavit vícelůžkové ubytovací jednotky televizemi a ledničkami

Zakoupit pro klienty nové ložní prádlo

Úspěšně absolvovat audit Podpory kontinence

Realizovat setkání s rodinnými příslušníky prostřednictvím kulturních akcí jako například DUBFEST, rozsvícení vánočního stroměčku aj.

Začít s načítáním realizované péče na mobilní telefony

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2021	2022	2023
bez příspěvku	3	5	1
I. stupeň = lehká závislost	20	11	11
II. stupeň = středně těžká závislost	19	17	15
III. stupeň = těžká závislost	27	34	33
IV. stupeň = úplná závislost	23	22	29

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DS

POCHVALA

30

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

1

Domov se zvláštním režimem

Druhou největší pobytovou službou je Domov se zvláštním režimem s kapacitou 80 klientů. Domov se zvláštním režimem je určen osobám od 50 let věku se sníženou soběstačností způsobenou Alzheimerovou demencí nebo jiným typem demence. Jedná se osoby, které nejsou schopny domyslet důsledky svého jednání, rozhodování, chování, vyhodnotit rizika a jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou přítomnost druhé osoby. Služba je poskytována v objektu U Dubu na prvním a druhém patře.

Kapacita 80 míst pro klienty s demencí je dlouhodobě naplněna, v pořadíku

Průměrný věk klientů DZR

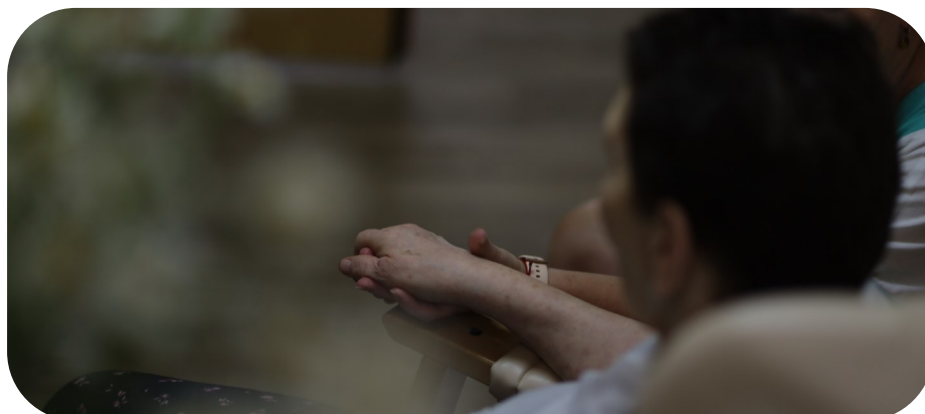
	2021	2022	2023
muži + ženy	83,9	84,5	84,2

Genderové rozložení klientů DZR k 31.12.

	2021	2022	2023
ženy	65	66	61
muži	13	14	15

Celkový počet žádostí evidovaných na službě DZR na konci roku 2023

99



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2021	2022	2023
celková kapacita	80	80	80
počet klientů	78	80	76
klienti s upravenou způsobilostí	35	51	48
klienti používající inkontinenční pomůcky	76	72	68
klienti odkázáni na invalidní vozík	34	32	23

V ROCE 2023 SE NÁM NA DZR PODAŘILO

patří zájemci o službu Domova se zvláštním režimem, mezi druhou nejpočetnější skupinu žadatelů. Službu čerpá více žen. Věková struktura klientů DZR je široká, nejvíce zastoupeni jsou klienti a klientky mezi 66 až 85 lety.

Alzheimerova nemoc je zatím stále onemocněním terminálním, které významně zkracuje lidský život.

Klienti Domova se zvláštním režimem jsou převážně ve stádiu střední a rozvinuté demence. Lidé v této fázi potřebují prakticky trvalý dohled. Nejsou soběstační ani v jednodušších úkonech sebeobsluhy. Péče o tyto klienty je velmi náročná. Dokladem, který vypovídá o náročnosti péče je přehled stupně závislosti, kde je patrný trend nárůstu klientů ve 3. a 4. stupni závislosti.

Mezi pečující osobou a klientem je velmi důležitá vzájemná důvěra. Většinou mluveného projevu tyto klienti již nerozumí, je důležitý klidný vyrovnaný a trpělivý přístup, bez zvyšování hlasu, založený na neverbální komunikaci a věrohodné mimice. Tým, který o klienty s demencí pečuje je stabilní, průběžně se vzdělává. Vzdělávání je zaměřeno na ochranu práv, alternativní komunikaci, individuální plánování. Koncepční vzdělávání pracovníků DZR probíhá v Diakonické akademii.

Kompletně zrekonstruovat 2 ubytovací jednotky včetně vybudování bezbariérových koupelen, WC a nového nábytku

Zakoupit 6 elektrických ošetřovatelských lůžek

Zakoupit nové matrace a polohovací pomůcky

Vybavit oddělení retro rádií a novou televizi

Vybavit některé ubytovací jednotky novými záclonami

Zakoupit 4 relaxační a polohovací křesla

Vybavit jídelny novými židlemi

Zakoupit nové vaky na manipulační techniku

Úspěšně absolvovat audit Podpory kontinence

Úspěšně absolvovat audit České Alzheimerovské společnosti (ČALS) a získat certifikát Vážka

Zrealizovat setkání s rodinnými příslušníky a veřejností ke dni Alzheimerovy choroby

Začít s načítáním realizované péče na mobilní telefony

Jako služba absolvovat 1044 hodin dalšího vzdělávání (tj. téměř 45 hodin na jednoho pracovníka)

Zakoupit pro klienty nové ložní prádlo

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2021	2022	2023
bez příspěvku	2	0	0
I. stupeň = lehká závislost	5	1	0
II. stupeň = středně těžká závislost	9	9	9
III. stupeň = těžká závislost	23	29	26
IV. stupeň = úplná závislost	39	41	41

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DZR

POCHVALA

50

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

1

NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

2

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Domov pro osoby se zdravotním postižením, je pobytová služba, je určen osobám od 40 let, které jsou v důsledku závažné sociální situace oslabeny nebo ztratily schopnost se o sebe postarat. Za závažnou životní a sociální situaci jsou považovány důsledky chronického onemocnění, či zdravotního postižení, které vedly k závislosti člověka na pomoci druhé osoby. Kapacita služby je 45 lůžek.

Průměrný věk klientů DOZP

	2021	2022	2023
muži + ženy	77,9	76,3	76,2

Genderové rozložení klientů DOZP k 31.12.

	2021	2022	2023
ženy	32	28	25
muži	15	18	20

Celkový počet žádostí
evidovaných na službě
DOZP na konci roku 2023

37



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2021	2022	2023
celková kapacita	48	48	45
počet klientů	47	46	45
klienti s upravenou způsobilostí	7	5	4
klienti používající inkontinenční pomůcky	19	39	34
klienti odkázáni na invalidní vozík	15	33	28

V ROCE 2023 SE NÁM NA DOZP PODAŘILO

Typickými klienty, DOZP jsou například osoby s roztroušenou sklerózou, jedná se o autoimunitní chorobu centrálního nervového systému. Napadá obal nervových vláken a ovlivňuje schopnost mozkových buněk komunikovat s míchou. Nemoc je nevyléčitelná a není přenosná ani infekční. Dále sem patří klienti s poraněním páteře, klienti po cévní mozkové příhodě.

Na této pobytové službě se snažíme o co nejkvalitnější péči, rehabilitaci a aktivizaci s ohledem na výše zmíněná onemocnění.

U většiny klientů se řídíme individuálním plánem, který připravujeme cíleně pro každého klienta zvlášť. I díky tomu máme velké úspěchy v maximálním zapojení našich klientů při zlepšení jejich stavu.

Kompletně zrekonstruovat 3 ubytovací jednotky včetně vybudování bezbariérových koupelen, WC a nového nábytku

Zrekonstruovat kancelář vedoucí DOZP

Zakoupit 4 elektrická ošetřovatelská lůžka

Zakoupit nové matrace a polohovací pomůcky

Vybavit dvoulůžkové ubytovací jednotky novými televizemi

Vybavit některé ubytovací jednotky novými záclonami

Vybavit patrovou jídelnu novou komodou

Zakoupit 4 relaxační a polohovací křesla

Zakoupit nové servírovací vozíky

Vymalovat chodby

Úspěšně absolvovat audit ISO 9001

Úspěšně absolvovat audit Podpory kontinence

Začít s načítáním realizované péče na mobilní telefony

Realizovat setkání s rodinnými příslušníky prostřednictvím společenských akcí jako např. DUBFEST, rozsvícení vánočního stroměčku, společenských zábav a dalších

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2021	2022	2023
bez příspěvku	2	1	4
I. stupeň = lehká závislost	4	5	4
II. stupeň = středně těžká závislost	7	8	6
III. stupeň = těžká závislost	19	16	16
IV. stupeň = úplná závislost	15	16	15

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DOZP

POCHVALA

8

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

Odlehčovací služba

Odlehčovací služba je určena osobám od 18 let, které mají sníženou soběstačnost, a to převážně z důvodů způsobených chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním, zdravotním postižením, následkem úrazu nebo z důvodu věku. Cílem odlehčovací služby je zajistit odpočinek pečující osobě. Jedná se o službu krátkodobou, kterou lze v průběhu roku opakovat, a to v rozsahu 180 dní za rok, bez přerušení lze čerpat maximálně 90 dní.

Průměrný věk klientů OS

	2021	2022	2023
muži + ženy	81,9	80,3	78,5

Genderové rozložení klientů OS k 31.12.

	2021	2022	2023
ženy	16	14	18
muži	9	10	7

Celkový počet žádostí evidovaných na službě OS na konci roku 2023

137



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2021	2022	2023
celková kapacita	30	30	30
počet klientů	25	24	25
klienti s upravenou způsobilostí	0	1	1
klienti používající inkontinenční pomůcky	19	19	20
klienti odkázáni na invalidní vozík	5	11	10

Na odlehčovací službě se vystřídá nejvíce klientů během roku, což s sebou přináší administrativní náročnost. Většina klientů je v adaptačním období, kdy je třeba jim věnovat zvýšenou péči. Dalšími náročnými oblastmi plánování péče je na Odlehčovací službě individuální plánování, které bývá často zaměřeno na posílení kondice a rozšíření kompetencí s cílem klienta udržet co nejdéle v jeho domácím prostředí.

Výhodou Odlehčovací služby je, že klienti, kteří službu čerpají, jsou snáze motivovatelní k rozvoji svých schopností, protože chápou smysl pobytu jako posílení své kondice s cílem být co nejméně závislý na pomoci druhé osoby.

POČET POBYTŮ NA OS ZA CELÝ ROK

	2021	2022	2023
Celkový počet klientů	164	190	195

Celkový počet je uveden včetně opakovaných nástupů

V ROCE 2023 SE NÁM NA OS PODAŘILO

Kompletně zrekonstruovat 3 ubytovací jednotky včetně vybudování bezbariérových koupelen, WC a nového nábytku

Zrekonstruovat kancelář vedoucí OS

Zakoupit 4 elektrická ošetřovatelská lůžka

Zakoupit nové matrace a polohovací pomůcky

Vybavit dvoulůžkové ubytovací jednotky novými televizemi

Vybavit některé ubytovací jednotky novými záclonami

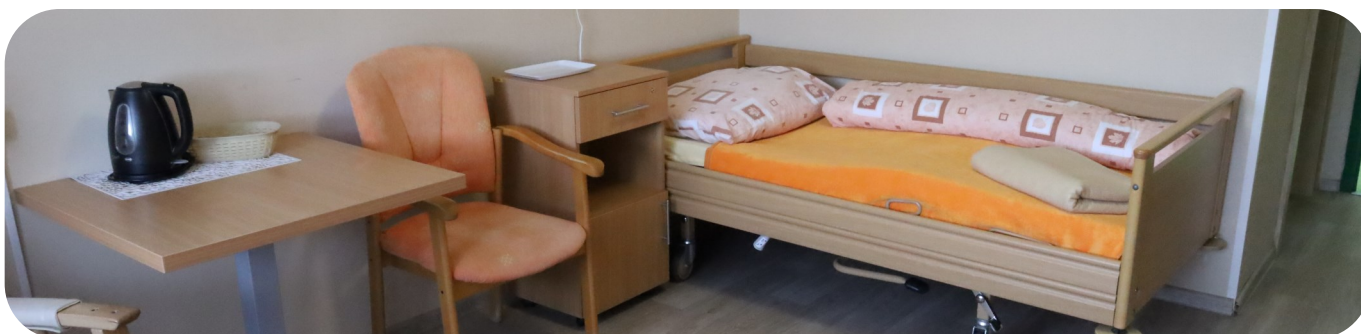
Zakoupit 3 relaxační a polohovací křesla

Zakoupit manipulační techniku na koupání klientů – elektrické koupací lůžko a koupací křeslo

Úspěšně absolvovat audit Podpory kontinence

Začít s načítáním realizované péče na mobilní telefony

Realizovat setkání s rodinnými příslušníky prostřednictvím společenských akcí jako např. DUBFEST, rozsvícení vánočního stromečku, společenských zábav a dalších...



SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU OS

POCHVALA

37

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

Odborné sociální poradenství

Odborná sociální poradna je již 13 let nedílnou součástí místní komunity. Občané Jirkova i okolí se na nás s důvěrou obrací se svými problémy a těžkými životními situacemi. V roce 2023 jsme pomohli celkem 980 klientům, z toho 596 byly ženy a 384 muži. V průběhu roku jsme evidovali 211 zájemců o služby, kteří nebyli uspokojeni z důvodu kapacity, na většinu z nich se postupně dostalo, nicméně někdy až cca za měsíc. Vždy zohledňujeme naléhavost daného případu. Termíny stanovené soudem, správními orgány či jinými institucemi byly vždy splněny.

Pomáháme jednotlivcům, rodinám, osobám blízkým a osobám, které sdílejí domácnost často s velmi tíživými životními milníky. Patří mezi ně rozvod či rozchod partnerství, péče o děti, ale také péče o rodiče a opatrovnictví. Odvolání či rozpory nepřiznaných dávek a jiné řádné či mimořádné opravné prostředky vůči nepravomocným či pravomocným rozhodnutím různých správních orgánů, komor, institucí.

Mezi klasická témata i v roce 2023 patřily dluhy. Dluhová situace občanů Jirkova se postupně proměňuje.

KVANTIFIKACE OSP

	2021	2022	2023	
Počet klientů	Muži	322	417	384
	Ženy	532	647	596
	Neurčeno	28	29	0
	Celkem	882	1093	980
Počet hodin podpory	5656	4867	5068	
Počet podaných návrhů	19	20	24	
Ukončené insolvence	29	22	31	
Podporované osoby v insolvenci	281	294	178	
Specializované poradenství	Právní poradna	181	103	138
	Podpora psychoterapie	59	62	108
	Mediace	50	13	9



Z pracovního hlediska bylo v roce 2023 novinkou větší množství návrhů na oddlužení, kde jsme podávali ve spolupráci s dlužníkem návrh v režimu hrozícího úpadku. Toto ukazuje na pozitivní dopad prevence, které se poradna věnuje. Lidé o dlužích a dluhové pasti již více vědí. Také vědí, že u nás mohou najít pomoc, ve chvíli, když se dostanou do situace, ve které by si brali mikropůjčku na splátku jiné půjčky. V takové situaci nejprve řešíme finanční analýzu dlužníka, případně domácnosti a poté hledáme vhodná řešení.

V roce 2023 se nám podařilo zachytit 5 případů, kdy včasné podání návrhu v režimu hrozícího úpadku, tedy v situaci, kdy má osoba „pouze“ jeden dluh od jednoho věřitele v exekučním řízení, ale má více věřitelů, kde jsou již dluhy po splatnosti.

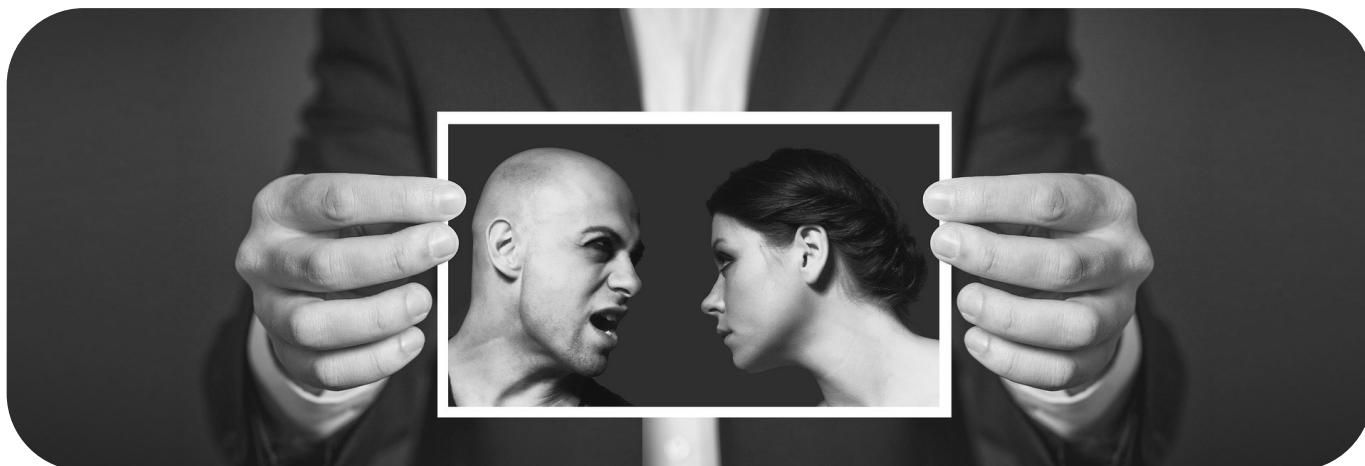
V roce 2023 se naše průměrná věková hranice posunula níže. Naši pomoc vyhledaly i 4 osoby ve věku od 15 do 18 let. Bohužel se na poradnu obrací často mladí dospělí (do věku 25 let), kteří se v rámci mladické nerozvážnosti či až naivity dostali

POČET KLIENTŮ,
KTERÝM JSME V ROCE
2023 POMOHLI

980

do problému, kdy uvěřili podvodníkům ze svých řad. Ať již se jedná o situaci prodeje/koupi starého ojetého auta, kde si řádně neošetřili potřebné doklady a dostali se do situace pachatelů přestupku a potřebují pomoci se správním řízením. Také se stává, že uvěří v podnikatelský záměr svých vrstevníků, půjčí si na počáteční vklad, ten z jejich pohledu investují.

WEBOVÉ STRÁNKY SOCIÁLNÍ PORADNY JIRKOV
WWW.PORADNAJIRKOV.CZ



HLAVNÍ OBORY NAŠÍ ODBORNÉ PORADNY

DLUHOVÁ PROBLEMATIKA VČETNĚ INSOLVENCE

POMOC S ORIENTACÍ V SYSTÉMU DÁVEK STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY, HMOTNÉ NOUZE, DÁVEK PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, DŮCHODOVÉHO SYSTÉMU APOD.

BYTOVÉ PORADENSTVÍ

RODINNÉ PORADENSTVÍ A PORADENSTVÍ V OBLASTI MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ

PRACOVNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

Bohužel bez jakéhokoli zajištění. O peníze přijdou a stanou se dlužníky. Půjčku bankovní či nebankovní společnosti splácet musí. Splácejí a často pak na splátky již nemají a dostávají se do dluhů. Podvodná činnost mezi mladšími dospělými se týká často také individuálních půjček, kde existuje např.: uznání dluhu, případně smlouva o půjčce. Často však s nějakou vadou např. chybějící legalizací, doložkou o mimosoudním vyrovnáním apod. V těchto případech pomáhá našim klientům právní poradenství, kde jim advokát vysvětlí problém, který vznikl, zorientuje v právní situaci, do které se dostali a doporučí možná řešení. Řešení je pak již na nich. Často se

bohužel neobejdou bez komerčního advokáta, čím se tito dostávají opět do situace, kdy mají další, a to nemalé náklady.

Rok 2023 byl pro poradnu specifický také díky projektu z dotace Norway Grants. Projekt LP-HRMGSB-003 Mezioborová spolupráce a rozvoj personálních kapacit v prevenci domácího a genderově podmíněného násilí v Jirkově otevřel velkou možnost osvěty a prevence. Celkem jsme ve spolupráci se středními školami a vyšší odbornou školou, kde se připravují budoucí profesionálové našich profesí uspořádali 16 workshopů, jednu studentskou a jednu odbornou konferenci, která se konala 9.11.2023 v Jirkovském divadle. Druhým pilířem

projektu byla pomoc obětem domácího násilí či osobám ohroženým domácím násilím. Za 16 měsíců své působnosti projekt podpořil a pomohl 27 osobám, které v Jirkově řeší ve svém životě násilí a stali se obětí. Zaměřili jsme se zejména na ekonomické násilí, násilí na seniorech a osobách se zdravotním postižením.

Ač to není na první pohled číslo vysoké, je alarmující. Osvěta pomohla k otevřené veřejné diskuzi k tématu násilí, pomoc poradny pak k řešení a podpoře jeho obětí. Nedílnou součástí tohoto procesu je psychoterapie, která patří do stabilní nabídky poradny. I nadále bude pro osoby v nepříznivé sociální situaci zdarma.

Základní stabilizace klienta v jeho přirozeném prostředí.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pomoc klientovi rozpoznat rizikové chování (projevy šikany, týrání, zneužívání) a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet.

Uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta v obstarávání osobních záležitostí.

Asistence při jednáních na OSSZ, Úřadu práce, při návštěvě lékaře apod.

Asistence při jednáních s OSPOD, PČR, soudem a navazujícími službami.

Asistence při kontaktu s věřiteli a exekutory, zajištění dodržování práv klienta při výkonu exekuce apod.

POMĚR INTERVENČÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Intervence	2021	2022	2023
Asistence, doprovod	3 %	4 %	3%
Zprostředkování navazujících služeb, podpora bydlení, sociální dávky apod.	3 %	6 %	2%
Zdraví a bezpečí, podpora a seberealizace a samostatnosti	5 %	3 %	3%
Rodičovské kompetence, podpora rodiny	4 %	3 %	5%
Ochrana práv, uplatňování oprávněných zájmů	34 %	27 %	29%
Finanční a majetková oblast	46 %	52 %	55%
Práce odborníků z oblasti práva, psychoterapie a mediace	5 %	5 %	3%

SPOKOJENOST KLIENTŮ S OSP

POCHVALA

16

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

1

06

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V MĚÚSS JIRKOV

” AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V NAŠEM
DOMOVĚ JSOU DŮLEŽITOU
SOUČÁSTÍ V RÁMCI KOMPLEXNÍ
PÉČE O KLIENTY



Probíhají plánovaně na všech pobytových službách, za jejich realizaci odpovídají aktivizační a sociální pracovníci. Tyto aktivity i umožňují klientům mimo nových zážitků také kontakt s jinými lidmi a klienty.

V roce 2023 nás v lednu jako první navštívil se svým povídáním Ivo Šmoldas, dále náš stálý host Šimon Pečenka s písničkami Karla Gotta, tedy pořady „Hej páni konšelé“ a „Být stále mlád“. Dalším byl kytarista Vladimír Pecháček s písničkami skupiny ŠLAPETO. Pak již následovala Velikonoční zábava s domovskou skupinou Úlet. Dalším našim počinem byl již 6.ročník DUBFESTU, který pořádáme v červnu, abychom se všichni mohli sejít venku, stejně jako při prázdninovém setkání u táboráku se skupinou ZFLEKU.

Bylo toho samozřejmě mnohem více např. pořady s Evou Hruškovou a Zdeňkem Rohlíčkem, Podzimní zábava, Májová zábava, jarní a vánoční vystoupení Jirkovských senierek, adventní koncerty nebo vystoupení naší patronky Magdy Malé. Vyvrcholením byla jako vždy společná oslava Silvestra.

V naší kinokavárně a zároveň „výstavní síni“ jsme uspořádali dvě výstavy. První výstavu retro plakátů zapůjčených z archivu kina Svět Chomutov a druhou věnovanou výročí „Sametové revoluce“.

Naši klienti se také vydali soutěžit do jiných zařízení, a to velmi úspěšně. Navštívili „Janovský sedmiboj“, „Senior Cup“ v Mašřově, „Turnaj v Pétanque“ v Chomutově nebo „Soutěžní klání“ v Podbořanech.

Na podzim jezdíme do ZOOPARKU Chomutov a před Velikonoce a Vánoce pravidelně vyrážíme na oblíbené nákupy do Globusu, vždy spojenými s návštěvou cukrárny.

Při aktivitách spojených s jemnou motorikou a posilováním kognitivních funkcí jsou potřeby klientů cíleny na obnovování, udržování nebo rozvíjení schopností, dovedností v souladu s plánem péče klienta. Proto je naše nabídka aktivit pestrá, aby si každý mohl vybrat dle svých zálib.

Nejvíce navštěvovaným je stále klub Šikulek, kde se plete, háčkuje, šije a prostě vzniká mnoho krásných výrobků, které jsou pak využity při Jirkovských adventních trzích, kdy výtěžek vždy míří na potřebná místa. Stejně tak jako výrobky z klubu keramiky.

Dále máme Brain Fitness (trénování paměti), dámský a pánský klub, besedy na různá témata, kluby jemné motoriky, ale dokonce hrajeme i ping pong.

Úkolem těchto aktivit je, aby imobilita našich klientů nevedla k sociální izolaci a oni si mohli svůj čas užívat.





07

TECHNICKÉ PROVOZY

” TECHNICKÉ PROVOZY V MĚÚSS SE SKLÁDAJÍ Z PROVOZŮ PRÁDELNY, ÚKLIDU, STRAVOVÁNÍ, ÚDRŽBY A RECEPCE. TYTO PROVOZY JSOU V PÉČI O NAŠE KLIENTY STEJNĚ NEPOSTRADATELNÉ JAKO VŠECHNY OSTATNÍ.

Prádelny

Oba objekty MěÚSS Jirkov mají svou vlastní prádelnu, která zajišťuje provoz 12 hodin denně. Obě prádelny jsou důležitou součástí, poskytující péči o prádlo klientů. Personál má za úkol zajistit pravidelné praní, sušení a expedici čistého a vypraného ložního i osobního prádla. V obou prádelnách máme velkokapacitní pračky, které mají centrální dávkování používaných pracích prostředků a díky tomu se nám daří mít prádlo nejen čisté, ale i voňavé. Výměnou dodavatele se nám v posledních dvou letech podařilo ušetřit nemalé náklady za používané prostředky.

Zajímavé údaje k výkonu prádelen na jednotlivých objektech je množství denně vypraného prádla, prádlo vyprané za měsíc a rok.

V ROCE 2023 SE NÁM
NA ÚSECÍCH PRÁDELEN PODAŘILO

Zrekonstruovat žehlírnu U Dubu

Zakoupit novou průmyslovou pračku U Dubu

Vyměnit všechny vstupní dveře a zárubně na Mládežnické

PROVOZ PRÁDELNY U DUBU

	2021	2022	2023
Denní průměr vypraného prádla v kg	204	219	222
Měsíční průměr vypraného prádla v kg	6 215	6 675	6 768
Celkem vypráno za rok v kg	74 581	80 100	81 213

PROVOZ PRÁDELNY MLÁDEŽNICKÁ

	2021	2022	2023
Denní průměr vypraného prádla v kg	135	134	136
Měsíční průměr vypraného prádla v kg	4 119	4 080	4 150
Celkem vypráno za rok v kg	49 432	48 966	49 805

V ROCE 2023 SE NÁM
NA PROVOZECH ÚKLIDU PODAŘILO

Dovybavit všechny pracovníce na Mládežnické novými úklidovými vozíky

Zakoupit 4 nové úklidové vozíky U Dubu

Zrekonstruovat denní místnost pro zaměstnance U Dubu

Vyměnit všechny vstupní dveře a zárubně na Mládežnické

Zakoupit 2 tyčové vysavače na Mládežnické a 1 U Dubu

Vybavit všechny pracovníky obou provozů novými ochrannými pomůckami

Provoz úklidu

Čisté a voňavé prostředí je pro nás stejně důležité jako spokojený klient. Dbáme na to, aby se nejen klienti, ale také zaměstnanci a návštěvy cítili v našich domovech dobře, aby vnímali čistotu ve všech prostorech, do kterých zavítají. Úklid je zajišťován pracovníky úklidu a pokojskými. Uklízečky i pokojské pracují v nerovnoměrně rozvrženém provozu, tzn., že je úklid zajišťován i o víkendech. Celý rok 2023 byl z důvodu rozsáhlých stavebních prací na Mládežnické velmi náročný. Každodenní uklízení ve ztížených podmínkách se pro ně stalo celoročním nekonečným příběhem. Stavební, a tudíž i úklidové práce byly ukončeny až několik dní před Vánocemi.

Stravovací provozy

Ve stravovacích provozech v našich domovech klademe důraz na vyváženou a kvalitní stravu, která odpovídá potřebám a preferencím seniorů. Máme zpracovaných 9 jídelních plánů, které jsou ve formě letní a zimní. Klienti si vybírají ze tří jídel v poledne a večer ze dvou večeří. Klienti mají pravidelnou stravu

podávanou pětikrát denně. Jídelní plány sestavuje nutriční terapeut, podmínkou je, aby byly sestavovány s ohledem na nutriční hodnoty a stravovací potřeby. V průběhu roku uspořádáme na obou objektech snídaňové rauty. Jejich frekvence je 5x ročně vždy na dva dny.

V našem domově pořádáme pro klienty 5x ročně dvoudenní snídaňové rauty



Stravovací provozy mají své jídelny, které jsou navrženy tak, aby byly bezbariérové a pohodlné pro klienty. Ti, kteří nejsou schopni se stravovat ani s pomocí v jídelně, která je koncipována spíše jako restaurace s obsluhou servírek a asistencí pečovatelek, se stravuje v patrové jídelně.

Personál je vždy k dispozici, ať k poskytnutí asistence při jídle nebo k zajištění příjemné stravovací atmosféry. Velmi důležitým aspektem je sociální rozměr stravování, kde se seniorům nabízí příležitost k setkávání během jídla a podpora sociálních interakcí.

SNÍDANĚ

Vaječná pomazánka
chléb nebo houska

DOPOLEDNÍ SVAČINA

Ovoce

PŘÍKLAD DENNÍ NABÍDKY STRAVY

OBĚD

Polévka s játrovou nebo hovězí rýží

Bramborové knedlíky s uzeninou,
dušené zelí

Bulgurové rizoto s kuřecím masem

Čočka na kyselo, uzené maso,
okurka kyselá

ODPOLEDNÍ SVAČINA

Oplatka nebo
oplatka dia

VEČEŘE

Ovesná kaše

Pochoutkový salát
pečivo

DRUHÁ VEČEŘE (PODÁVÁ SE PŘI HLAVNÍ VEČEŘI)

Jogurt ovocný nebo
jogurt dia

Úsek údržby

Je nedílnou součástí personálního zajištění na obou našich objektech. Zaměstnanci na úseku údržby odpovídají za udržování a zlepšování infrastruktury. Cílem je, aby poskytovala optimální životní prostředí pro naše klienty.

Základní rozdělení činnosti je mezi běžnou údržbu, rekonstrukce ubytovacích jednotek, kanceláří a místností v ostatních provozech MěÚSS Jirkov uvnitř budov, investiční akce a zahradní údržba. Provádíme pravidelnou údržbu ve všech obytných prostorách, včetně oprav a nátěrů. Zajišťujeme také průběžnou kontrolu elektrických a vodovodních zařízení a jejich případnou opravu. Pravidelné servisní inspekce jsou klíčové pro prevenci problémů.

Jednou ze základních činností zaměstnanců je péče o obě zahrady a okolí domovů. Kromě běžného sekání trávy se staráme o ozelenění, aby bylo prostředí co nejpříjemnější. Aktivně spolupracujeme s dalšími odděleními na organizaci venkovních aktivit pro naše klienty. Pravidelně provádíme kontroly v oblasti požární ochrany a bezpečnostních opatření v obou objektech. To zahrnuje kontrolu požárních zařízení, nouzových východů a obecně bezpečnostního vybavení.

Realizovali jsme několik projektů na vylepšení infrastruktury, proběhla modernizace výtahů, obnovy střechy a vylepšení bezbariérového přístupu

V ROCE 2023 SE PROSTŘEDNICTVÍM PROVOZU ÚDRŽBY Povedlo REALIZOVAT

Kompletně vymalovat 142 prostor v objektu U Dubu

Kompletně vymalovat 137 prostor v objektu Mládežnická

Kompletně rekonstruovat 10 koupelen

Kompletně rekonstruovat 10 ubytovacích jednotek

Průběžně provádět revize elektrických spotřebičů v majetku organizace i klientů

v celém zařízení. Nelze opomenout, že se dále údržba podílela na např. stěhování nábytku, opravu nábytku, zajištění běžné údržby obou objektů, připravování akcí (Vánoce, Dubfest, grilování apod.), vánoční výzdoba, zajištění rozvozu obědů v terénu a odvoz dětí (Spolek Prohandicap Jirkov) do škol, starost o exotické ptactvo, akvarijní rybičky, údržba zahrad a zimní údržba obou objektů.



Úsek recepce

Během roku 2023 nastalo několik důležitých změn, které pomáhají recepčním lépe profesionálně zajišťovat přehled pohybu a bezpečnost v budovách a poskytování informací, dle své náplně práce.

V první řadě jde o bezpečnost klientů, a tak bylo rozhodnuto o zvýšení požární ochrany prostřednictvím elektronického protipožárního systému. V objektu na Mládežnické již tento systém byl, avšak zastaralý. Na recepci tedy byla zabudována nová centrála EPS a v plánu je vybudování tohoto systému i v objektu U Dubu.

Všichni recepční jsou členové Preventivní požární hlídky a prošli pravidelným školením PO, BOZP a PP. Součástí tohoto školení je i cvičný požární poplach na obou budovách, při kterém se recepční velmi dobře osvědčili.

Dalším krůčkem k bezpečnosti je i kamerový systém, který se povedl rozšířit v objektu U Dubu. Recepční tak mohou monitorovat během své směny části objektu (hlavní brána – vjezd, rampa u kuchyně a prostor před hlavním vchodem).

Každý týden bylo pro klienty zavedeno pondělní

Počet návštěv v našich domovech za rok 2023

45 170

ranní hlášení místním rozhlasem, kde se dozví například datum, kdo slaví svátek a kolikátý je týden v roce. Jako malou pozornost po hlášení pustí recepční nějakou hezkou písničku.

V našich objektech bylo uskutečněno celkem 45 170 návštěv. Z toho na Mládežnické 18 067 a U Dubu 27 103, přičemž nejsou do tohoto počtu započítány návštěvy zástupců a pracovníků různých firem a institucí.

K takové návštěvnosti patří nejen, aby recepční byli vždy připraveni profesionálně zareagovat na všechny příchozí, ale aby také reprezentovali, a to se povedlo formou stejnokrojů (dress code), do kterých se recepční od podzimu oblékají.





08 ZDRAVOTNÍ ÚSEK

Ráda bych Vám představila činnost zdravotního úseku, který dodavatelsky zajišťuje všechny pobytové služby na obou objektech. Zdravotní sestry hrají klíčovou roli v poskytování péče a podpory klientům.

Jsou to zdravotní sestry, které tvoří nedílnou součást realizačních týmů, které se pravidelně setkávají, jak v případě vzniku mimořádné, monitorované události, tak jsou přizvány vždy před nástupem klienta do pobytové služby a v průběhu pobytu se podílí na plánování péče, sestavují rizika, která pak ve spolupráci s klientem a personálem přímé péče, minimalizují.

V roce 2023 pokračovala spolupráce s firmou Všeobecný lékař Ústecko s.r.o. Zdravotní úsek má klíčovou roli při poskytování komplexní zdravotní péče našim klientům, s důrazem na zachování jejich pohody a kvality života. Poskytujeme pravidelnou základní zdravotní péči, včetně sledování vitálních funkcí, podávání léků a péče o chronická onemocnění. Každý klient má svůj individuální plán péče, který je pravidelně aktualizován v souladu s jejich aktuálním zdravotním stavem.



HLAVNÍ ÚKOLY ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU V MĚÚSS JIRKOV

Ošetrovatelská péče, patří sem monitorování vitálních funkcí, podávání léků, péče o rány, nutriční péče, vytipovávání rizik, nastavování preventivních opatření, včetně prevence vzniku dekubitů.

Kontrola zdravotního stavu, včetně hodnocení symptomatických změn a informování lékaře o potřebných úpravách léčby.

Organizace a koordinace léčby, spolupráce s ostatními zdravotnickými pracovníky a zajišťování potřebných procedur

Komunikace s klienty, poskytování informací klientům, týkající se jejich ošetrovatelského plánu a plánu péče.

Prevence a edukace, podpora zdravého životního stylu klienta

Spolupráce s multidisciplinárním týmem, aktivní spolupráce s pečujícími, lékaři, terapeuti a rodinnými příslušníky.

Očkování proti COVID-19 v roce 2023

Objekt U Dubu
106 klientů

Objekt Mládežnická
47 klientů



VÝBĚR ZE ZDRAVOTNÍCH VÝKONŮ PROVÁDĚNÝCH VLASTNÍ PŘÍSTROJOVOU TECHNIKOU

OBJEKT U DUBU

CRP	64 x
INR	58 x
Aplikace infuzní terapie	16 x

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

CRP	60 x
INR	77 x
Aplikace infuzní terapie	17 x

RHB — DRUHY A POČTY ANTIDEKUBITNÍCH MATRACÍ

OBJEKT U DUBU

Pasivní matrace	9 ks
Aktivní s kompresorem	20 ks

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

Pasivní matrace	2 ks
Aktivní s kompresorem	10 ks

VÝBĚR Z USKUTEČNĚNÝCH FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB RHB

SLUŽBA OS

Klasická masáž zad	205 x
Perličková koupel	67 x
Oxygenoterapie	111 hod

SLUŽBA DOZP

Klasická masáž zad	22 x
--------------------	------

Náš tým zdravotníků, který se skládá ze sester, rehabilitačních pracovníků a fyzioterapeutů, je složen z vysoce kvalifikovaných profesionálů s bohatými zkušenostmi v péči o seniory. Věnujeme pozornost nejen fyzickému zdraví, ale i emocionální a psychické pohodě našich klientů.

Fyzioterapeuti pracují na rehabilitaci a udržení pohybové schopnosti našich klientů. Organizujeme pravidelné cvičení a terapeutické aktivity, aby podpořily jejich fyzickou sílu a flexibility.

Aktivně pracujeme na prevenci nemocí a zlepšení celkového zdraví našich klientů. Organizujeme edukační programy, pravidelné preventivní prohlídky a podporujeme zdravý životní styl. Udržujeme pravidelnou komunikaci s rodinami našich obyvatel, abychom sdíleli informace o jejich zdravotním stavu a získali zpětnou vazbu. Rodinná podpora je pro nás klíčová.

Zdravotní péči poskytuje Všeobecný lékař Ústecko s.r.o. Lékař této společnosti je v našich domovech přítomen pravidelně dvakrát týdně v době 8–14 hodin. Součástí ordinace je i geriatrická péče pro všechny služby vyjma OS.

MANIPULAČNÍ TECHNIKA VE ZDRAVOTNÍM ÚSEKU

OBJEKT U DUBU

Aktivní zvedák	6 ks
Pasivní zvedák vakový	2 ks
Koupací křeslo	3 ks
Koupací lůžko	4 ks

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

Aktivní zvedák	4 ks
Pasivní zvedák vakový	1 ks
Koupací křeslo	2 ks
Koupací lůžko	2 ks

GALERIE MOBILITY

Galerie mobility je nástroj pro posouzení a komunikaci, který je založený na 5 úrovních mobility od A do E. Účelem je zlepšení posuzování funkční mobility klienta. Výsledkem je vytipování vhodného prostředku k manipulaci s klientem, který je pro klienta komfortní a personálu usnadní manipulaci s klientem při přesunech nebo hygieně.

Galerie mobility klienta je vytipována při novém nástupu a při změnách fyzického stavu, po návratu z hospitalizace apod.



Kvalita poskytovaných sociálních služeb v našem zařízení je zásadním faktorem pro efektivní a účinnou podporu jednotlivců v jejich potřebě. Kvalita těchto služeb není pouze otázkou splnění formálních kritérií, ale především zárukou důstojného a respektujícího zacházení s klienty. Každá naše sociální služba je založena na principu poskytování služeb s ohledem na individuální potřeby a práva každého člověka. V této roli kvality spočívá klíč k budování důvěry mezi námi, jako poskytovatelem sociálních služeb a našimi klienty, a tím i k posílení jejich životního zázemí a naplňování jejich potřeb.

Čím větší organizace, tím větší význam má efektivní řízení procesů, ať už se jedná o ty podpůrné, administrativní nebo realizační. Zjednodušeně řečeno, stanovujeme jasná kritéria pro optimální průběh procesu, a to jak v minimálním, tak v optimálním a maximálním rozsahu, který zaručuje kvalitní výkon práce v daném procesu.

Pravidelně sledujeme a kontrolujeme vybrané ukazatele kvality, abychom získali zpětnou vazbu o kvalitě našich procesů a o spokojenosti klientů a zaměstnanců. Mezi tyto sledované ukazatele patří identifikované neshody, mimořádné události, například výskyt dekubitů, opatření k prevenci pádů a zranění při pádech, spokojenost klientů, spokojenost zaměstnanců a stížnosti.

Tyto oblasti, které se vyskytnou během provozu a které mají významný dopad na kvalitu poskytovaných služeb, systematicky hodnotíme. Klíčovým kritériem hodnocení je jejich vliv na klienta nebo na celou organizaci. Hodnocení kvalitativních ukazatelů probíhá na úrovni vedení organizace i jednotlivých oddělení. Řízení neshod a hodnocení ukazatelů přispívá k efektivnímu systému řízení rizik, který umožňuje udržet kvalitu služeb na optimální úrovni v souladu s nastavenými standardy.

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JIRKOV, p.o. JE DRŽITELEM TĚCHTO CERTIFIKACÍ

ČSN EN ISO 9001:2016

Certifikace Vážka®

Značka kvality v sociálních službách

Program dobrovolného rámce kvality
sociálních služeb

TENA Expert

KONTROLY A AUDITY V ROCE 2023

10. 1. 2023

Kontrola průběžného vyúčtování veřejné sbírky za 3.období jejího konání ode dne 1. 5. 2021 do dne 30. 4. 2022.

Krajský úřad Ústeckého kraje

24. 1. 2023

Kontrola obou stravovacích úseků v objektech U Dubu a Mládežnická.

Kontrola byla zaměřena na dodržování a plnění povinností stanovených níže uvedenými Nařízeními Evropského parlamentu a Rady:

č. 852/2004 o hygieně potravin,

č. 178/2002, které stanovuje obecné zásady a požadavky potravinového práva

č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům a dále povinností stanovených zákonem 258/2000 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny.

Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje

8. 2. 2023

Dozorový audit systému dle ISO 9001 MěÚSS, Jirkov disponuje systémem managementu, který splňuje požadavky auditovaných norem a je ve shodě s požadavky na certifikaci.

EURO CERT CZ, a.s.

15. 3. – 20. 3. 2023

Kontrola zřizovatele, veřejnoprávní kontrola na místě v oblasti hospodaření a nakládání s majetkem a s příspěvky poskytnutými příspěvkové organizaci územně samosprávným celkem.

Oblastí kontroly bylo hospodaření a nakládání s majetkem a s příspěvky poskytnutými zřizovatelem a dále uzavřené dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti v roce 2022 hrazené z rozpočtu zřizovatele. Byla provedena také namátková kontrola účetních dokladů za rok 2022.

Zřizovatel město Jirkov

22. 3. – 23. 3. 2023

Kontrola použití prostředků neinvestiční dotace z rozpočtu Ústeckého kraje poskytnutých na zajištění poskytování sociálních služeb v programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2022“ a programu „Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2022 – malý dotační program“ za účelem stanovených ve smlouvě.

Krajský úřad Ústeckého kraje—odbor sociálních věcí

2. 5. – 3. 5. 2023

Kontrola plnění smluvních podmínek stanovených ve Smlouvě o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2023“ Část III., bod 25 – plnění požadavků na daný druh sociální služby dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2022 – 2024.

Krajský úřad Ústeckého kraje—odbor sociálních věcí

KONTROLY A AUDITY V ROCE 2023

25. 5. 2023

Kontrola průběžného vyúčtování veřejné sbírky za 4. období jejího konání ode dne 1. 5. 2022 do dne 30. 4. 2023.

Krajský úřad Ústeckého kraje

11. 7. 2023

Ověření čerpání dotace programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji za rok 2022.
Ověření účetní závěrky k 31. 12. 2022

LN—AUDIT, s.r.o.

15. 8. – 16. 8. 2023

Audit podpory kontinence a kvality péče o klienty s inkontinencí.
Audit proběhl na obou objektech s velmi vysokým a kladným hodnocením – organizace získala osvědčení o splnění podmínek s platností do roku 2025.

Essity, s.r.o.

26. 9. 2023

Audit manipulační techniky — Cesta ke zlepšení péče, práce a efektivity.

Arjo Czech Republic s.r.o.

18. 10. 2023

Audit České Alzheimerovské společnosti – Certifikace Vážka
Na základě úspěšného výsledku z auditorské návštěvy získala organizace Certifikát Vážky s platností do roku 2025.

Česká Alzheimerovská společnost, o.p.s.

**VÝSLEDKY VŠECH
AUDITŮ A
KONTROL BYLY
VE SHODĚ
BEZ ZÁVAD A
PŘIPOMÍNEK**



KVANTIFIKACE KLIENTŮ SE ZVÝŠENOU OŠETŘOVATELSKOU PÉČÍ K 31. 12. 2023

	DOZP	DS	DZR
celková kapacita	45	90	80
počet klientů	45	89	76
počet klientů ve zvýšené péči	24	48	43
klienti s onemocněním Diabetes mellitus	14	36	22
klienti trvale v lůžku (více než 2/3 dne)	3	2	2
klienti v paliativní péči	0	3	7
klienti v dispenzáři psychiatrické ambulance	57	57	58
klienti v dispenzáři neurologické ambulance	10	6	6
klienti v péči nutričního terapeuta	5	10	16

ZAJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÝCH VYŠETŘENÍ

	DOZP	DS	DZR	OS
Počet převozů klientů na lékařské vyšetření	289	451	172	98
Z toho s doprovodem zaměstnance MěÚSS	251	217	162	38

OBLAST VÝŽIVY

Riziko vzniku malnutrice
Malnutrice
Příjem stravy
Příjem tekutin
Vyprazdňování

PŘEHLED SLEDOVANÝCH OBLASTÍ U KLIENTŮ SE ZVÝŠENOU OŠETŘOVATELSKOU PÉČÍ

OBLAST PÁDŮ

Riziko pádu
Pád se zraněním

OBLAST MOBILITY

Kontraktury
Polohování na lůžku
Změna polohy na lůžku
Vertikalizace / vysazování
mimo lůžko

OBLAST VÝSKYTU INFEKČNÍHO ONEMOCNĚNÍ

MRSA
COVID-19
a jiné

OBLAST RAN

Dekubity
Ostatní defekty

OBLAST PALIATIVNÍ PÉČE

Paliativní péče

OBLAST PSYCHOSOCIÁLNÍCH POTŘEB

Výkyvy nálad
Úzkost
Deprese
Sledování bolesti

POČET ÚMRTÍ V ROCE 2023

DOZP	DS	DZR	OS
8	19	25	6

Vážené dámy, Vážení pánové,

V roce 2023 se nám podařilo realizovat pro naše klienty a jejich rodiny spoustu kulturních zážitků. Mnoho rodin se naučilo chodit k nám nejen na návštěvy, ale i právě na tyto akce. Naším cílem je umožnit klientům prožívat smysluplné dny za účasti jejich nejbližších, a to se nám daří. Každý den strávený spolu se svými blízkými, bez starostí o zajištění péče je nenahraditelným. Jsme rádi, že spousta rodin si to uvědomuje a užívá si to spolu s našimi klienty. Pozitivní ohlasy, které od nich máme, jsou dokladem toho, že naše práce a směr, kterým jdeme je správný a dává smysl.

Dalším úspěchem, na který bych ráda upozornila, je hospodaření organizace. Podařilo se nám výrazně navýšit vlastní příjmy ze všech zdrojů. Je za tím spousta každodenní práce všech zaměstnanců. Díky tomu jsme mohli investovat do zvyšování kvality, vzdělávat zaměstnance, školit a posilovat kompetence manažerů a rovněž rekonstruovat ubytovací jednotky klientů. Po dlouhé době máme všechny příjezdové komunikace v objektu U Dubu bezbariérové, zahájili jsme stavbu bezbariérového altánu a v následujících letech bychom díky tomu rádi zpřístupnili klientům i prostory zahrady za objektem U Dubu.

Objekt Mládežnické prošel celkovou rekonstrukcí. Díky investicím zřizovatele se podařilo v roce 2023 kompletně vyměnit vstupní dveře do ubytovacích jednotek, včetně kompletní výměny zárubní, k výměně došlo i u všech protipožárních uzávěrů. Vybudování EPS s přípravou napojení na centrální pult, který spravuje Hasičský záchranný sbor. Do následujícího roku se přesouvá už pouze vybudování kopillitů, tato investiční akce by se měla realizovat v roce 2024.

Všechna tato výše uvedená protipožární opatření nás čekají realizovat i U Dubu. Dlouhodobě upozorňujeme, že objekt nesplňuje kritéria, stanovená tzv. „Vejrptskou novelou.“ V posledních letech se díky zřizovateli daří tato opatření postupně plnit. My sami každoročně investujeme do údržby a obnovy objektu vše, co nám rozpočet dovolí.

V oblasti kvality jsme prošli stejně jako každoročně několika audity, například na Domově se zvláštním režimem jsme obhajovali, pro nás důležitý a také velmi

náročný certifikát Vážky. Poprvé se audit zaměřil na kontrolu obou pater, kde DZR provozujeme. Obhajoba certifikované kvality péče o lidi s demencí probíhá jednou za dva roky. Podařilo se nám získat více bodů než před dvěma lety. Každoročně probíhá buď certifikace nebo recertifikace ISA. Rok 2023 nebyl výjimkou.

Za velký úspěch považuji pokrok, který všechny služby udělaly v oblasti individuálního plánování. Daří se nám propojovat legislativní povinnosti se smysluplnou prací pracovníků v přímé péči. Hodnocení odborníků v oblasti plánování nás řadí mezi špičky poskytovatelů.

Další úspěšnou akcí, kterou jsme realizovali na podzim roku 2023 byla konference, jejíž 11. ročník byl zaměřen na podporu pečujících a posílení jejich kompetencí – zúčastnilo se více než 200 účastníků z celého Ústeckého kraje.

K dosažení našich cílů jsme dodržovali stanovené termíny a harmonogram. Úspěšně jsme plnili stanovené milníky a udrželi efektivní řízení času. Výsledky naší práce mají potenciál přispět ke zvyšování kvality sociálních služeb, což má důležitý dopad nejen na klienty, ale na veškerou odbornou veřejnost.

Výsledky, se kterými jste se ve výroční zprávě mohli seznámit, jsou bezesporu zásluhou všech zaměstnanců organizace. Nelze nepřipomenout, že organizace pevně stojí na pilíři, ten představuje management, který se na úspěších organizace a výsledcích významně podílí. Firemní kultura a společenská odpovědnost jsou sdílené hodnoty průřezem celé organizace.

Dovolte mi, abych závěrem poděkovala všem zaměstnancům, bez jejichž lidského přístupu a každodenní namáhavé práce by se nám nedařilo plnit strategické cíle a poskytovat kvalitní služby. Patří sem pořádek, uklizené prostory, čisté voňavé prádlo, pravidelná údržba, kvalitní jídlo, individuální péče s lidským přístupem a v neposlední řadě i široké spektrum zdravotní péče. Nelze opomenout ani příjemné recepční, personální úsek a celý úsek ekonomický.

To, že se nám daří naplňovat legislativní povinnosti, očekávání klientů, rodinných příslušníků je i zásluhou zřizovatele. Děkujeme nejen za podporu formou každoroční dotace, děkujeme za realizace investičních akcí na obou objektech. Vážíme si důvěry, kterou máme a snažíme se ji využívat ve prospěch poskytovaných služeb. Děkuji za čas, který zástupci zřizovatele strávili s našimi klienty. Děkujeme za podporu všem sponzorům, kteří přispěli na činnost organizace prostřednictvím sponzorského daru nebo jako poděkování za péči o osobu blízkou na transparentní účet. Poděkování patří i dobrovolníkům.

Dovolte mi, abych poděkovala za spolupráci všem firmám, fyzickým osobám, se kterými spolupracujeme, našim dodavatelům. Velké díky patří i Mgr. Francové, Mgr. Fricové a Mgr. Sedlákové, které již dlouhodobě s námi spolupracují v oblasti individuálního plánování, v posilování kompetencí klientů v oblastech běžných denních činností ADL, prostřednictvím supervizí na jednotlivých službách a posilování kompetencí a vzdělávání managementu.

Ohlédnutím za uplynulým rokem jsme udělali definitivní tečku za tím, co se podařilo, úspěchy pro nás nejsou metou. Otevřeně se hlásíme k principům učící se organizace. Tento přístup nám poskytuje rámec, který nám pomáhá efektivně reagovat na změny a neustále se zlepšovat. Přijímáme změny s otevřenou myslí a chápeme, že flexibilita je klíčem k úspěchu. Tím, že jsme schopni se rychle přizpůsobit novým podmínkám, udržujeme si konkurenceschopnost a efektivitu.

Vytváříme prostředí, kde týmová spolupráce hraje klíčovou roli. Věříme, že sdílené znalosti a společné úsilí vedou k větším úspěchům než individuální úsilí. Hlásíme se k principům učící se organizace s přesvědčením, že tímto způsobem můžeme efektivně reagovat na výzvy, růst a inovace ve světě, který se neustále vyvíjí.

Mgr. Eva Šulcová



ZPRÁVA O POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ ZA ROK 2023 PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB.
O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Určení povinnosti	Popis povinnosti	Popis plnění
Zákon 106/1999Sb. § 18 a)	Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Nebyla podána žádná žádost o poskytnutí informace. Nebylo vydáno tedy ani žádné odmítnutí žádosti.
Zákon 106/1999Sb. § 18 b)	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace, jelikož žádná žádost nebyla přijata.
Zákon 106/1999Sb. § 18 c)	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	Nebyl vydán žádný rozsudek soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí organizace.
Zákon 106/1999Sb. § 18 d)	Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	Nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.
Zákon 106/1999Sb. § 18 e)	Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	Nebyla podána žádná stížnost dle §16a zákona 106/1999Sb. v platném znění.
Zákon 106/1999Sb. § 18 f)	Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	Další informace související s platnou legislativou v oblasti povinně zveřejňovaných informací jsou dostupné na webových stránkách meussj.cz. Tato stránka poskytuje návštěvníkům velké množství informací o činnosti organizace, je pravidelně aktualizována a doplňována.

ústecký kraj



Městský ústav
sociálních služeb Jirkov

Městský ústav sociálních služeb Jirkov,
příspěvková organizace
U Dubu 1562
431 11 Jirkov

Telefon: 474 684 432
E-mail: info@meussj.cz
Datová schránka: yqz8ynn
IČO: 46787682
DIČ: CZ46787682