

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZPRÁVA



Městský ústav
sociálních služeb Jirkov

2024

01 ÚVODEM

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

01	Úvodem Obsah, Úvodní slovo ředitelky organizace	02
02	Kdo jsme? Informace o organizaci	05
03	Hospodaření organizace Ekonomické výsledky organizace	06
04	Péče o zaměstnance a personální zajištění Lidské zdroje, Organogram organizace	12
05	Sociální služby Podrobnosti o jednotlivých sociálních službách naší organizace	18
06	Aktivizační činnosti v MěÚSS Jirkov Informace o aktivitách klientů	34
07	Technické provozy Prádelny, úklid, stravování, údržba, recepce	36
08	Zdravotní úsek Nestátní zdravotnické zařízení	42
09	Kvalita Kvalita v organizaci, kontroly, audity	46
10	Závěr Závěrečné slovo, povinně zveřejňované informace	52

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové,

účelem výroční zprávy je Vás uceleně, vyváženě a komplexně informovat o vývoji organizace o výkonnosti, činnosti a stávajícím hospodářském postavení.

Prostřednictvím této výroční zprávy Vám předkládáme nejen výsledky našeho hospodaření, ale také přehled klíčových úspěchů a směřování naší organizace. Rok 2024 byl pro nás obdobím nejen zajištění kvalitní a dostupné péče pro naše klienty, ale i rokem inovací a zvyšování kvality služeb. Díky podpoře zřizovatele jsme se zaměřili také na rekonstrukce a investice zvyšující bezpečí našich klientů i zaměstnanců – především v oblasti protipožárních opatření, modernizace bytovacích jednotek a úprav zahradních prostor v obou našich objektech.

Jako poskytovatel sociálních služeb si plně uvědomujeme zásadní roli, kterou hrajeme v životech lidí v obtížných situacích. Jsme hrdí na to, že můžeme být součástí jejich cesty k lepšímu životu. Naši kolegové a kolegyně nejenže poskytují odbornou pomoc, ale také vytvářejí prostor pro znovuzrození naděje ve složitých chvílích.

V uplynulém roce jsme pokračovali ve zvyšování kvality našich služeb, abychom co nejlépe reagovali na aktuální potřeby klientů – ať už v oblasti krizové intervence, poradenství či dlouhodobé péče. Vnímáme, že klíčovou součástí naší práce není pouze poskytování péče, ale především psychosociální podpora, která klientům pomáhá získat zpět důvěru v sebe i ve své schopnosti. Díky tomuto přístupu jsme v roce 2024 dosáhli řady úspěchů – pomohli jsme našim klientům nejen překonat těžká období, ale i znovu nalézt cestu k samostatnému a důstojnému životu.

V této výroční zprávě Vám představujeme nejen statistiky a výsledky naší činnosti, ale i příběhy, které dokládají skutečný dopad na životy našich klientů. Zaměřujeme se také na strategické cíle, mezi něž patří zajištění dlouhodobé udržitelnosti služeb a posilování kapacit tak, abychom mohli i nadále poskytovat potřebnou pomoc.

Děkujeme všem, kteří nám důvěřují a podporují nás v naší práci – našim zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům i dárcům. Vaše podpora nám umožňuje nejen rozvíjet služby, ale především přinášet naději a pomoc těm, kteří ji nejvíce potřebují. Věříme, že i v budoucnu budeme společně vytvářet prostředí, kde má každý šanci na důstojný život a bezpečnou budoucnost.

Společně budujeme spravedlivější a soucitnější svět pro ty, kteří to nejvíce potřebují.

Mgr. Eva Šulcová
ředitelka MěÚSS Jirkov

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Název organizace:

Městský ústav sociálních služeb Jirkov,
příspěvková organizace

Příspěvková organizace MěÚSS Jirkov byla zřízena za účelem poskytování sociálních služeb. Vznikla delimitací Okresního ústavu sociálních služeb ve Vejprtech, usnesením Zastupitelstva města Jirkova ze dne 8. 9. 1992 s účinností od 1. 1. 1993 na dobu neurčitou.

Poskytovatel sociálních služeb:

registrace sociálních služeb, vydaná Krajským úřadem Ústeckého kraje dne 18. 7. 2007 pod č. j. 2645/SZ/2007

Předmět činnosti

Služby sociální péče

Poskytování pobytových sociálních služeb

- Domov pro seniory
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Domov se zvláštním režimem
- Odlehčovací služba
- Poskytování terénních sociálních služeb
- Pečovatelská služba
- Sociální poradenství
- Základní sociální poradenství
- Odborné sociální poradenství

Právní forma:

Příspěvková organizace

Sídlo organizace:

U Dubu 1562, 431 11 Jirkov

IČ: 46787682

DIČ: CZ46787682

Statutární zástupce:

Mgr. Eva Šulcová

Telefon:

+420 474 684 431

+420 474 684 432

Datová schránka: yqz8ynn

Email: info@meussj.cz

Webové stránky:

www.meussj.cz

Facebook:

www.facebook.com/meussj

Další předměty činnosti:

Poskytování ambulantní diagnostické, léčebné preventivní a poradenské péče

- ošetřovatelství

- fyzioterapie

Provozování ubytovacích služeb pro seniory

a zdravotně postižené v objektu na adrese Jirkov,

Mládežnická 1753

Doplňková činnost

Hostinská činnost

Praní a mandlování prádla

Vzdělávání a školení

● KVANTIFIKACE ZA ROK 2024



VÝNOSY

186,51 mil Kč



NÁKLADY

185,52 mil Kč



PERSONÁL

230 zaměstnanců

02 KDO JSME?

„ JSNE MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JIRKOV A POSKYTUJEME ODBORNOU PÉČI A PODPORU SENIORŮM A OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM PROSTŘEDNICTVÍM POBYTOVÝCH, TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SLUŽEB V JIRKOVĚ A OKOLÍ. NAŠÍM CÍLEM JE ZAJIŠTĚNÍ KVALITNÍ PÉČE A ZLEPŠENÍ KVALITY ŽIVOTA NAŠICH KLIENTŮ.

Rok 2024 byl pro MĚÚSS Jirkov rokem finanční stability, efektivního hospodaření a růstu. Naše organizace dokázala čelit ekonomickým výzvám a zároveň posilovat vlastní příjmy a investovat do klíčových oblastí. Rozpočet MĚÚSS Jirkov dosáhl v roce 2024 částky 186,5 milionu Kč, což nám umožnilo nejen zajistit kvalitní péči o klienty, ale i pokračovat v rozvoji a modernizaci našich služeb. Navzdory rostoucím cenám materiálových vstupů, mezd a energií jsme efektivním řízením dokázali udržet finanční rovnováhu a posílit stabilitu organizace. Zvýšené inkaso z tržeb za pobyt a služby, optimalizace příspěvků na péči a vyšší příjmy od zdravotních pojišťoven posílily naše zdroje a umožnily další investice do majetku a zaměstnanců.

Dotace z MPSV byla v roce 2024 poukázána ve výši 58,8 mil. Kč, příspěvek na provoz od zřizovatele dosáhl 14,5 mil. Kč. Po odsouhlasení zastupitelstvem města Jirkova posílila náš Fond investic částka 3,7 mil. Kč. Na provozní potřeby bylo vynaloženo 10,8 mil. Kč. Dalších 2,7 mil. Kč jsme získali z ostatních dotací, včetně projektu Život bez dluhů, který podporuje naše sociální

poradenství. Tržby z prodeje služeb dosáhly 112,2 mil. Kč (za pobyt, stravování, příspěvky na péči, platby zdravotních pojišťoven).



Díky promyšlenému plánování se nám daří efektivně obsazovat uvolněná lůžka a každé tři měsíce prověřujeme nastavení příspěvků na péči,

V roce 2024 jsme byli úspěšní v získávání bonusů od dodavatelů, což posílilo naše zdroje o 0,5 mil. Kč. Novým příjmem jsou také úroky z cash poolingů,

NAVYŠOVÁNÍ PRŮMĚRNÝCH PLATŮ V SOULADU S NAŘÍZENÍM VLÁDY (V KČ)

	2020	2021	2022	2023	2024
nelékařský zdravotnický pracovník	40 335	51 383	46 254	50 442	48 338*
přímý obslužný personál	28 326	35 525	30 661	34 113	37 685
sociální pracovník	32 299	35 491	33 585	33 338	36 036
dělnické profese	22 140	23 595	22 762	26 073	27 384
THP pracovníci	37 904	37 946	38 176	40 368	38 944

* Pokles v roce 2024 byl způsoben zaměstnáním většího počtu pracovníků na pozici Praktická sestra oproti pracovní pozici Všeobecná sestra

aby odpovídaly skutečnému zdravotnímu stavu klientů. Stabilní diverzifikace zdrojů nám umožňuje efektivně inkasovat platby od zdravotních pojišťoven.

které přinesly 0,7 mil. Kč.

Posílení vlastních příjmů, dotačních prostředků (zejména z MPSV) a příspěvku zřizovatele nám umožňuje nejen pokrýt provozní potřeby, ale také

03 Hospodaření organizace

Hlavní zdroje financování v roce 2024

VLASTNÍ
VÝNOSY

114 mil
Kč

DOTACE
ÚSTECKÉHO
KRAJE

59 mil
Kč

DOTACE
ZŘIZOVATELE

11 mil
Kč

OSTATNÍ
DOTAČNÍ
PROGRAMY

3 mil
Kč



OSOBNÍ NÁKLADY

	Částka v Kč
platy včetně náhrad a příplatků	94 687 055
z toho příplatek:	
práce v sobotu a neděli	3 343 997
práce o svátcích	1 753 840
práce v noci	1 275 272
nepřetržitý provoz	987 653
ztížené pracovní prostředí	4 175 261
náhrady v době nemoci + karanténa	1 499 927
zákonné sociální pojištění (zdravotní a sociální)	32 864 955
zákonné sociální náklady (FKSP)	2 444 139
jiné sociální pojištění (povinné pojištění pracovních úrazů)	408 380

investovat do rozvoje organizace a obnovy majetku. Pravidelně se staráme o svěřený majetek a investujeme do jeho modernizace. V roce 2024 jsme opravili kantýnu U Dubu, zrenovovali kuchyňku, kanceláře, dílnu, systém generálního klíče na Mládežnickou, opravili výtahy, vzduchotechniku, manipulační techniku a provedli drobné opravy ve stravovacích provozech. Na středisku U Dubu jsme připravili provoz na generální rekonstrukci stravovacího úseku Mládežnická, kde jsme opravili topný systém a bezbariérovou přístupovou rampu. Na obou objektech jsme zrealizovali opravy protipožárních ucpávek, instalovali EPS a vyměnili akumulátorové zdroje nouzového osvětlení. Největší investicí U Dubu byla výstavba nového altánu, který přináší lepší



Hospodaření organizace

	2021	2022	2023	2024
VZP	7 514 747	4 585 789	4 900 109	5 527 866
VoZP	561 721	1 275 309	2 589 612	2 989 090
ČPZP	2 015 187	3 520 169	6 356 939	5 384 458
OZP	197 524	628 409	1 171 075	1 691 428
ZPMV	2 210 465	3 092 401	4 040 980	5 753 699
RBP			685 020	1 538 425

podmínky pro klienty i zaměstnance. Pokračovali jsme v modernizaci bezbariérových koupelen a obnově nábytku v bytových jednotkách, nebytových prostorech a kancelářích. Celkově jsme do drobného dlouhodobého majetku investovali 4,6 mil. Kč.

Největší nákladovou položkou jsou platy. Mzdové náklady včetně odvodů dosáhly 135 mil. Kč, při evidenčním počtu 231 zaměstnanců k 31. 12. 2024. Stabilizace pracovních kolektivů je naší

prioritou, proto investujeme do jejich rozvoje a motivace. Z FKSP přispíváme na produkty na stáří, stravování, kulturu i sociální výpomoci. Transparentní účet pro dárcovské příspěvky umožňuje financovat potřeby klientů.

Efektivní řízení a spolupráce mezi odděleními zlepšují kvalitu služeb a umožňují optimální alokaci zdrojů. Věříme, že dlouhodobá investice do lidských zdrojů a efektivní správa majetku zajišťují stabilitu a prosperitu naší organizace.

VYÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ JEDNOTLIVÝCH STŘEDISEK

Služba	Náklady celkem Kč	Vlastní výnosy Kč	Dotace celkem Kč	Hospodářský výsledek Kč
Domov pro seniory	56 942 513	41 296 655	15 645 858	0
Domov pro osoby se zdr. postižením	32 336 995	19 826 971	12 510 024	0
Domov se zvláštním režimem	61 142 052	39 519 818	21 622 234	0
Pečovatelská služba	8 340 452	2 594 183	5 746 269	0
Odlehčovací služba	19 649 183	8 674 173	10 975 010	0
Odborné sociální poradenství	4 752 055	0	4 752 055	0
Dům s pečovatelskou službou	2 433 868	2 331 214	102 654	0

Organizace celkově v roce 2024 hospodařila se ziskem, který bude použit k pokrytí hospodářské ztráty z roku 2016.

Náklady	Kč	Výnosy	Kč
501 – materiál	16 554 533,32	Vlastní výnosy	
502 – energie	9 469 087,32	602 – služby	112 217 171,82
506 – aktivace DM	- 248 272,32	603 – pronájem	190 871,18
511 – opravy	7 966 772,95	648 – převod z fondů	643 330,00
512 – cestovné	89 699,00	649 – ostatní	473 517,86
513 – náklady na reprezentaci	7 651,00	662 – výnosy-úroky	706 480,19
518 – služby	8 519 670,05	Vlastní výnosy celkem	114 231 371,05
521 – mzdy	99 574 311,00	Dotace	
524 – zákonné sociální pojištění	32 864 955,00	672 – kraj	58 778 950,00
525 – jiné sociální pojištění	402 878,00	672 – zřizovatel	10 800 000,00
527 – zákonné sociální náklady	2 444 138,67	672 – projekt „Prevence násilí“	2 622 002,20
538 – daně a poplatky	203 723,54	672 – transfer z odpisu	78 106,80
549 – ostatní náklady	1 476 159,23	Celkem dotace	72 279 059,00
551 – odpisy	1 008 374,00	Výnosy celkem	186 510 430,05
556 – opravné položky	577 635,61		
558 – drobný majetek	4 607 654,97		
Náklady celkem	185 518 971,34		
Hospodářský výsledek = zisk		991 458,71 Kč	

ROZDĚLENÍ DOTACÍ PO SLUŽBÁCH

Dotace	Odlehčovací služba	Pečovatelská služba	Domov pro seniory	Domov pro osoby se zdr. postižením	Odborné sociální poradenství	Domov se zvlášť. režimem	Celkem
Velký dotační program	7 018 600 Kč	3 844 900 Kč	14 819 000 Kč	12 018 000 Kč	882 800 Kč	19 800 000 Kč	58 383 300 Kč
Zřizovatel město Jirkov	3 899 630 Kč	1 901 369 Kč	723 168 Kč	398 894 Kč	1 208 181 Kč	1 680 184 Kč	9 811 426 Kč
Odpisy DHM z transferu	0 Kč	39 072 Kč	0 Kč	0 Kč	39 072 Kč	0 Kč	78 144 Kč
Projekt — Prevence násilí	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč	2 622 002 Kč	0 Kč	2 622 002 Kč
Dotace celkem	10 918 230 Kč	5 785 341 Kč	15 542 168 Kč	12 416 894 Kč	4 752 055 Kč	21 480 184 Kč	70 894 872 Kč



PÉČE O ZAMĚŠTNANCE A PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V průběhu roku jsme se zaměřili na systematickou podporu a rozvoj našich zaměstnanců s cílem zajistit stabilitu personálního obsazení a zlepšit pracovní podmínky. Věnovali jsme se oblasti vzdělávání, profesního růstu i zlepšování pracovního prostředí.

Tento přístup přinesl zvýšenou motivaci a angažovanost zaměstnanců. Výsledkem bylo nejen zlepšení pracovního klimatu, ale také vyšší kvalita poskytovaných služeb.

Průměrný věk
zaměstnanců

46,2 let



Péče o zaměstnance a personální zajištění

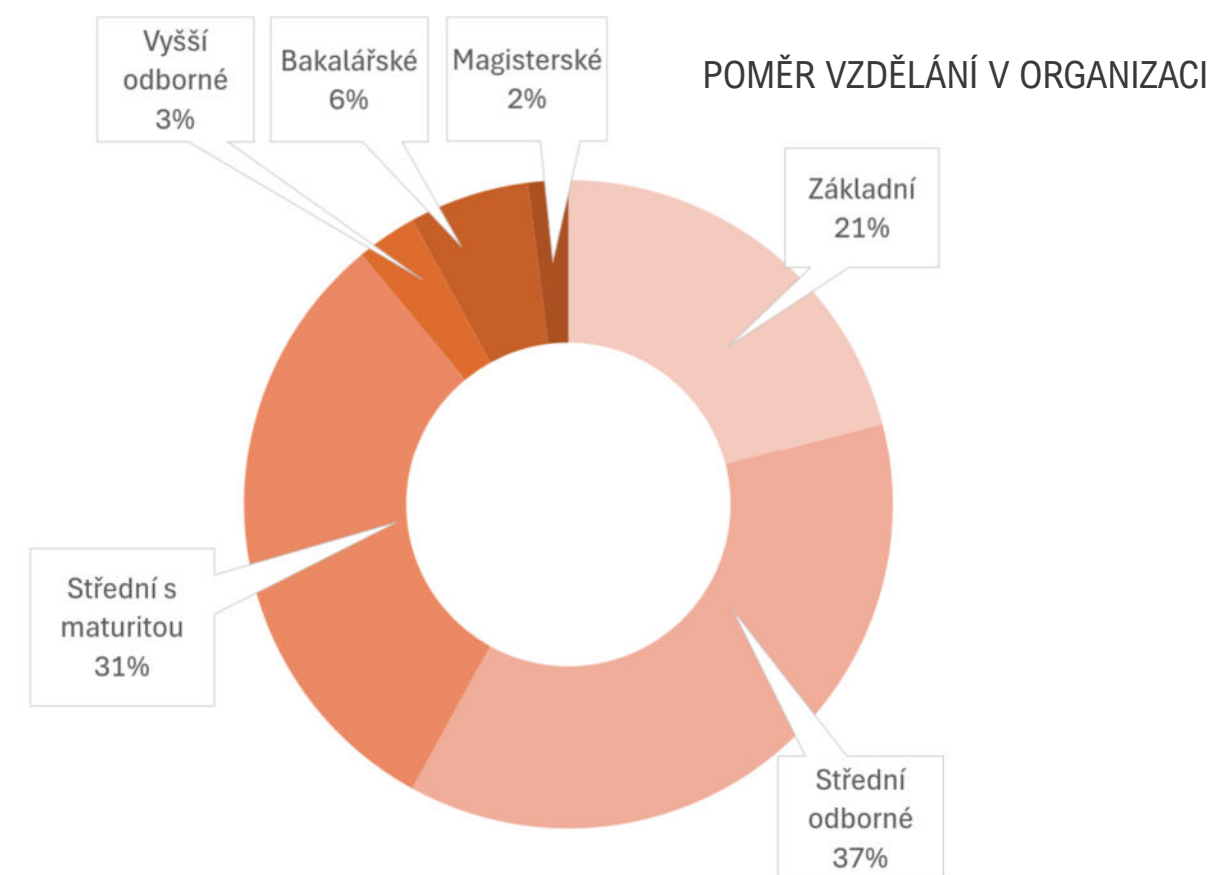
Vzdělávání a profesní rozvoj

Investovali jsme do odborného vzdělávání a rozvoje kompetencí našich zaměstnanců. Tento krok byl klíčový pro zajištění vysoké kvality poskytovaných služeb a pro podporu profesionálního růstu našich pracovníků. V roce 2024 jsme se zaměřili na několik oblastí vzdělávání, které byly přizpůsobeny specifickým potřebám našich zaměstnanců.

Pět zaměstnanců přímé péče absolvovalo akreditovaný kurz „O pečující lidi s demencí“, který trval 80 hodin. Tento kurz jim poskytl hlubší porozumění problematice demence a vybavil je praktickými dovednostmi pro každodenní péči o osoby s tímto onemocněním. Dva zaměstnanci aktivizačního úseku se zúčastnili kurzu „Aktivizační pracovník“, který trval 40 hodin. Tento kurz jim pomohl rozvíjet schopnosti v oblasti aktivizace klientů, což je klíčové pro jejich psychickou a fyzickou pohodu. Dva zaměstnanci přímé péče absolvovali kurz pracovníka v sociálních službách, který trval 150 hodin. Tento kurz jim poskytl komplexní vzdělání v oblasti sociálních služeb, včetně právních aspektů, komunikace s klienty a praktických dovedností.

Kromě těchto dlouhodobých kurzů jsme realizovali 33 jednodenních akreditovaných kurzů v celkovém rozsahu 250 hodin a 31 školících akcí v rozsahu 212 hodin. Tyto kurzy a školící akce byly zaměřeny na různé aspekty péče a sociálních služeb, což umožnilo našim zaměstnancům získat široké spektrum znalostí a dovedností.

Zaměstnanci měli také možnost účastnit se 12 odborných stáží u jiných poskytovatelů sociálních služeb, kterých se zúčastnilo celkem 53 pracovníků. Tyto stáže jim poskytly cenné zkušenosti a umožnily jim vidět různé přístupy k péči a službám. Dále se zaměstnanci účastnili 8 konferencí mimo MěÚSS Jirkov, které trvaly celkem 59 hodin. Tyto konference jim poskytly příležitost k výměně zkušeností a získání nových poznatků od odborníků z oboru. Našeho 12. ročníku Konference MěÚSS Jirkov na téma „Péče o duševní zdraví a zdravý životní styl“, se zúčastnilo 50 zaměstnanců. Tato konference jako obvykle byla důležitým místem pro sdílení znalostí a zkušeností mezi našimi pracovníky a pracovníky z jiných organizací.





Personální zajištění

Optimalizace procesů nábory a udržení kvalifikovaných pracovníků byla naším hlavním cílem během uplynulého roku. Naše služby zajišťují zdravotní sestry, pečovatelky a další odborný personál v rámci čtyř pobytových a dvou terénních služeb. V rámci nastaveného systému dodavatelско-odběratelských vztahů, je uvnitř organizace nastaven systém spolupráce s ostatními úseky, prostřednictvím, kterého jsou zajišťovány služby prádelen, úklidu, pokojských a administrativních pracovníků, stravovacích provozů a údržby.

Průměrný věk zaměstnanců je 46,2 let, přičemž v přímé péči se průměrný věk pohybuje mezi 39,9 a 45,2 lety. Z celkového počtu zaměstnanců tvoří

ženy 87 % a muži 13 %. Přímý obslužný personál, tedy pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci, zdravotní sestry a rehabilitační pracovníci, tvoří 52 % celkového počtu zaměstnanců. Zbývajících 48 % se skládá z ostatních úseků, včetně ekonomického úseku, úseku kvality, úklidu, prádelen, údržby, recepcí a stravovacích provozů.

Práce v našem zařízení je fyzicky i psychicky náročná a stejně jako ve zdravotnictví není možné zavádět práci z domova (home office).

„Někdy i ty nejobyčejnější věci mohou být mimořádné, díky tomu, že je děláme s těmi správnými lidmi.“

Nicholas Sparks

Pracovní podmínky a benefity

Zavedli jsme řadu opatření ke zlepšení pracovního prostředí a spokojenosti zaměstnanců. Tento krok byl nezbytný pro zajištění nejen efektivního pracovního výkonu, ale také pro podporu celkové pohody a zdraví našich pracovníků. Vzhledem k tomu, že do fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) převádíme pouze 1 % prostředků, není možné rozšiřovat zaměstnanecké benefity. Přesto jsme se snažili najít způsoby, jak zaměstnancům nabídnout určité výhody a podporu.

Z kulturních aktivit nám zůstal 1x ročně společenský večer pro zaměstnance, který je příležitostí k neformálnímu setkání a posílení týmového ducha. Nicméně, zaměstnancům nabízíme nízké ceny obědů, a to 26,- Kč za jeden oběd včetně polévky při výběru ze 4 jídel, včetně bezlepkové varianty. Tento benefit je velmi oblíbený a přispívá k pohodě během pracovního dne. Dále přispíváme na penzijní produkty, což je důležitá podpora pro dlouhodobé finanční zabezpečení našich zaměstnanců.

Zdraví a pohoda zaměstnanců je naší prioritou, a proto nabízíme konzultace s odborníky na duševní

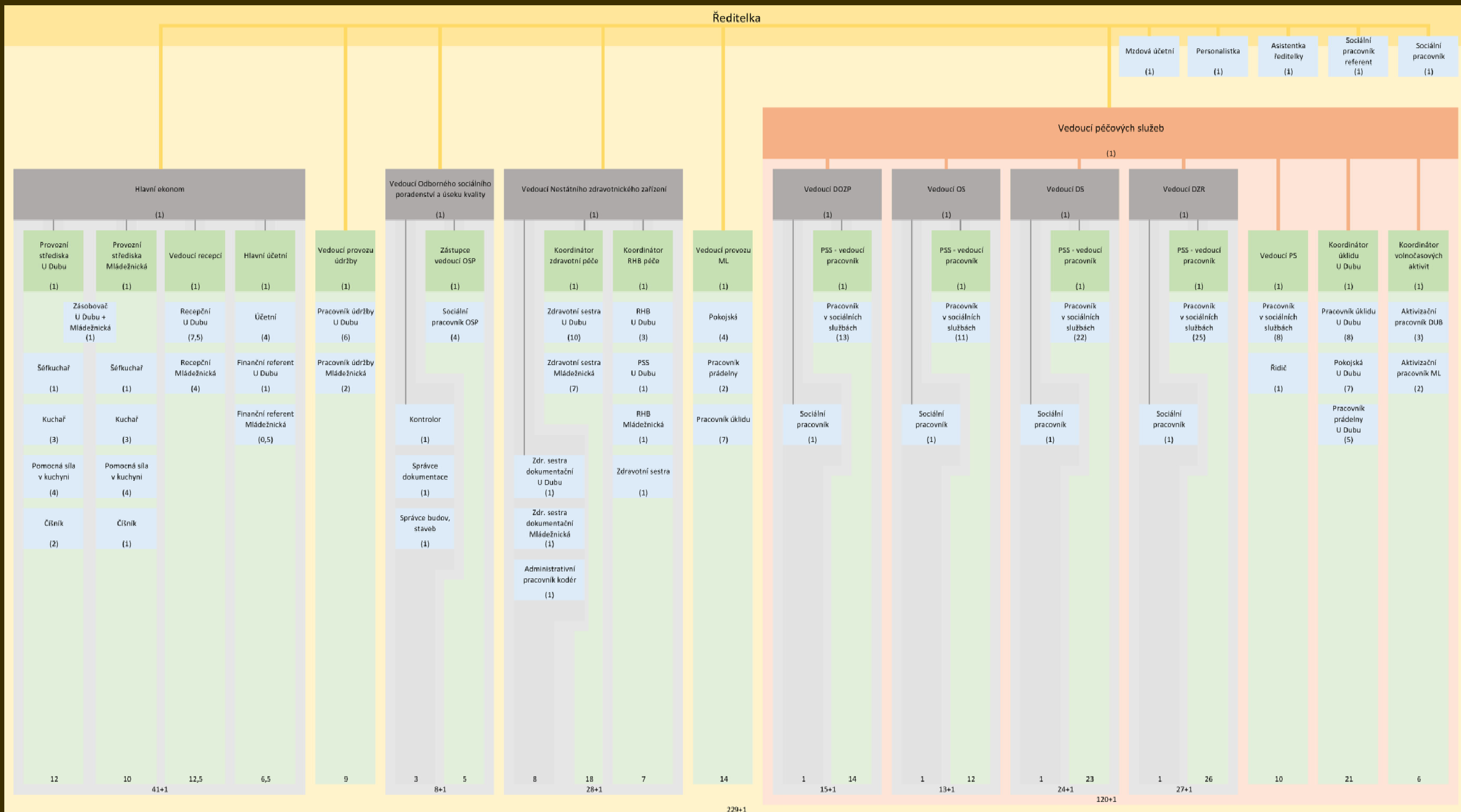
zdraví. Tyto konzultace jsou dostupné všem zaměstnancům a poskytují cennou podporu v případě stresu nebo jiných psychických obtíží. Při životním výročí 50 let a následně každých dalších 5 let je pracovnícím a pracovníkům vyplacena finanční odměna, což je uznání jejich dlouhodobé práce a loajality.

Zaměstnanci mohou dále v obou objektech využít k odpočinku relaxační křeslo, které je ideální pro krátké přestávky a regeneraci během pracovního dne. Dalším benefitem je možnost využít profesionální masáž, kterou si sice hradí, ale mohou ji absolvovat v pracovní době. Tento benefit je velmi ceněný a přispívá k fyzické pohodě zaměstnanců.

V nadcházejícím roce budeme pokračovat v rozvoji personální politiky s důrazem na další zlepšování pracovních podmínek. Naším cílem je vytvořit pracovní prostředí, které podporuje nejen profesionální růst, ale také celkovou pohodu a spokojenost našich zaměstnanců.



ORGANOGRAM ORGANIZACE K 31.12.2024





05

SOCIÁLNÍ SLUŽBY

V posledních letech jsme svědky významných demografických změn, které ovlivňují naši společnost. Stárnutí populace, prodloužení střední délky života a zvyšující se počty lidí seniorského věku, představují nové výzvy pro poskytovatele sociálních služeb. Městský ústav sociálních služeb Jirkov si plně uvědomuje důležitost připravenosti na tyto změny a potřebu poskytovat kvalitní a komplexní péči našim klientům.

Naše organizace se zaměřuje na poskytování širokého spektra pobytových a terénních služeb, které jsou přizpůsobeny individuálním potřebám klientů. Tito klienti často trpí polymorbiditou a jsou závislí na pomoci druhých osob. Jejich zdravotní stav může být nestabilní a vyžaduje neustálou pozornost a péči. Naším cílem je podporovat jejich osobnost, seberealizaci a samostatnost, a to prostřednictvím individuálního plánování a systematického vzdělávání našich pracovníků.

Individuální plánování je klíčovým nástrojem pro naplňování cílů našich klientů. V roce 2024 jsme pokračovali v dlouhodobém a systematickém vzdělávání našich zaměstnanců v této oblasti. Podpora klíčových pracovníků formou náslechnů a supervizních setkání, spolu s teoretickým vzděláváním, významně přispěla k rozvoji jejich dovedností. Odborníci na individuální plánování poskytují podporu přímo na jednotlivých službách, zaměřují se na ochranu práv klientů, komunikaci, respektování soukromí a systematické nastavování opatření v procesech, které jsou důležité pro kvalitu poskytovaných služeb.

Naše organizace klade důraz na identifikaci a plnění požadavků klientů a dalších hlavních procesů, které jsou součástí politiky kvality. Politika kvality je strategickým dokumentem, který definuje naše záměry ve vztahu ke kvalitě a tvoří dlouhodobý rámec pro stanovování cílů kvality. Systém managementu kvality je pravidelně přezkoumáván, aby byla zajištěna jeho vhodnost, přiměřenost a efektivnost.

Služby sociální péče provozované MěÚSS Jirkov

Pečovatelská služba

je určena osobám, které pro zvládnutí běžných denních činností potřebují pomoc jiné osoby. Podporuje setrvání klientů v jejich přirozeném prostředí. Je také určena rodinám s dětmi a osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci spojené se sníženou soběstačností zejména z důvodu zdravotního či mentálního postižení, chronického onemocnění a věku.

Domov pro seniory

je pobytová sociální služba poskytující péči seniorům od 65 let věku, jejichž nepříznivá sociální situace je odkazuje na pomoc druhé osoby a nejsou již ve svém přirozeném prostředí schopni se o sebe postarat. Služba zajišťuje pomoc při zvládnutí běžných denních činností. Zajišťuje i komplexní 24 hodinovou péči nejen o klienty, kteří jsou upoutáni na lůžko.

Domov se zvláštním režimem

je pobytová sociální služba pro osoby starší 50 let se sníženou soběstačností způsobenou Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence. Jedná se o osoby, které v důsledku onemocnění některým z typů demence nejsou schopny domyslet důsledky svého chování, vyhodnotit rizika ohrožující je nebo jejich okolí, a jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitou péči druhé osoby.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

je pobytová sociální služba poskytující péči osobám od 40 let věku, jejichž nepříznivá sociální situace je odkazuje na pomoc druhé osoby. Cílovou skupinou jsou osoby, jejichž snížená soběstačnost je způsobena důsledky chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a které potřebují pomoc 24/7 a podporu druhé osoby při zajištění svých základních životních potřeb.

Odlehčovací služba

je krátkodobá, pobytová, sociální služba. Je určena osobám od 18 let věku. Cílovou skupinou jsou osoby, které mají sníženou soběstačnost, například po prodělaném úrazu, mozkové příhodě, po dlouhodobé hospitalizaci, nebo z důvodů způsobených chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním a zdravotním postižením.

Odborná sociální poradna

cílem služby je pomoci zlepšit tíživou sociální situaci klientům, kteří ji sami chtějí řešit a usilovat o to, aby znali svá práva a povinnosti nebo byli schopni vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Poradna poskytuje především orientaci v problému s důrazem na možné právní vazby. Součástí práce je mapování situací, které klientům způsobují potíže. Dále pomoc problematické situace řešit.



Služby sociální péče

Jednání se zájemcem

Úsek jednání se zájemcem je klíčovou součástí naší organizace, která zajišťuje administrativní a legislativní podporu sociálním službám a zároveň udržuje a rozvíjí vztahy s dodavateli služeb. Tvoří jej dvě sociální pracovníce, které jsou přímo podřízené ředitelce MěÚSSJ.

Tento úsek je odpovědný za přijímání a zpracování žádostí o poskytování sociálních služeb, a to v souladu s platnou legislativou. Zajišťuje také komunikaci s externími partnery a organizacemi, čímž napomáhá k efektivnímu fungování služeb a dodržování všech legislativních požadavků.

Sociální pracovníce nejen administrativně zpracovávají žádosti, ale také aktivně komunikují se zájemci, dodavateli a dalšími subjekty, aby zajistily co nejplynulejší proces poskytování služeb. Kromě administrativní činnosti vykonávají také sociální práci v terénu, kde se přímo setkávají s žadateli a vyhodnocují jejich individuální potřeby.

Díky odbornosti a odpovědnému přístupu tohoto úseku je možné zajišťovat kvalitní servis sociálním službám,

rozvíjet dodavatelské vztahy a plnit legislativní požadavky, což přispívá ke stabilnímu a efektivnímu fungování celé organizace

MEZI HLAVNÍ OBLASTI ČINNOSTI PATŘÍ

- Pobytové služby – Odlehčovací služba, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem a Domov pro osoby se zdravotním postižením,
- Terénní služby – Pečovatelská služba,
- Ubytování – Dům s pečovatelskou službou,
- Stravování – Možnost využití stravování v MěÚSSJ.

Počty žádostí přijatých v roce 2024

OS	349
DS	212
DZR	112
DPS	50
PS	49
DOZP	47
STRAVOVÁNÍ	30

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba MěÚSS Jirkov poskytuje terénní služby občanům, kteří potřebují podporu při zvládnání běžných denních činností, zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením. Naše služba je založena na vysoké profesionalitě, individuálním přístupu ke každému klientovi a lidském přístupu, který je klíčem k poskytování kvalitní péče. Cílem služby je umožnit klientům co nejdéle setrvání v jejich přirozeném prostředí a zajistit jim kvalitní péči odpovídající jejich individuálním potřebám. Kromě pomoci s běžnými denními činnostmi se zaměřujeme i na podporu klientů v jejich domácím prostředí, aby se cítili co nejvíce soběstační a spokojeně mohli uspokojovat své fyzické, psychické i sociální potřeby. Usilujeme o vytváření prostředí, ve kterém se klienti cítí bezpečně, respektováni, a mají jistotu, že jejich potřeby jsou vnímány. Kvalita a

Na konci roku 2024 zůstali v evidenci 2 neuspokojení zájemci o čerpání služby

Průměrný věk klientů PS

	2022	2023	2024
muži + ženy	79,8	82,1	82,6

Genderové rozložení klientů PS k 31.12.

	2022	2023	2024
ženy	106	84	57
muži	41	30	23

spokojenost klientů jsou pro nás prioritou, proto se neustále snažíme zdokonalovat naše služby a přizpůsobovat je individuálním potřebám každého klienta.

Pečovatelská služba je službou terénní, k poskytování služeb používáme dva automobily, které jsou v provozu denně 12 hodin. Díky tomu můžeme efektivně reagovat na potřeby klientů a zajistit jim včasnou a kvalitní péči. Pečovatelky pracují převážně ve dvanáctihodinových službách, což umožňuje nepřetržitou dostupnost a kontinuitu péče. Pečovatelská služba je k dispozici denně od 7:00 do 21:00 hodin, včetně víkendů a svátků, což zajišťuje maximální dostupnost péče pro naše klienty. Naším cílem je poskytovat péči, která není jen efektivní, ale zároveň lidská, citlivá a respektující jedinečnost každého klienta.

V roce 2024 naše služba podpořila 80 klientů, z toho 23 mužů a 57 žen, z nichž většina byla z důvodu vysokého stupně závislosti odkázána na pomoc druhé osoby.

V ROCE 2024 SE NÁM PODAŘILO

- Zapojení se do projektu Digitalizace pečovatelských služeb v Ústeckém kraji
- Uzavření Memoranda o sdílené péči s poskytovateli sociálních terénních služeb
- Rekonstrukce 2 ubytovacích jednotek v Domově s pečovatelskou službou
- Rekonstrukce společenské místnosti pro klienty na třetím patře DPS
- Pokládka linolea na třetím patře DPS

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU PS

POCHVALA

27

PODNĚT KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

Odlehčovací služba

Odlehčovací služba MěÚSS Jirkov je pobytová služba, která je určena osobám od 18 let, které mají sníženou soběstačnost, a to převážně z důvodů způsobených chronickým onemocněním, chronickým duševním onemocněním, zdravotním postižením, následkem úrazu nebo z důvodu věku. V roce 2024 úsek jednání se zájemcem přijal celkem 349 žádostí o využití Odlehčovací služby.

S rodinami a klienty proběhlo před ukončením pobytu klienta na OS 180 následných schůzek, jejichž cílem bylo zhodnocení průběhu pobytu, plnění cíle, který si klient stanovil a předání

Průměrný věk klientů OS

	2022	2023	2024
muži + ženy	80,3	78,5	79,7

Genderové rozložení klientů OS k 31.12.

	2022	2023	2024
ženy	14	18	19
muži	10	7	10

Celkový počet žádostí evidovaných na službě OS na konci roku 2024

135



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2022	2023	2024
celková kapacita	30	30	30
počet klientů	24	25	29
klienti s upravenou způsobilostí	1	1	1
klienti používající inkontinenční pomůcky	19	20	24
klienti odkázáni na invalidní vozík	11	10	12

informací o průběhu pobytu klienta a navázání spolupráce s terénními pečovatelskými službami. Naše organizace úzce spolupracuje s pečovatelskými službami v regionu. Spolupráce se rozvíjí mimo jiné i v rámci Memoranda o sdílené péči, jehož iniciátorem je MěÚSS Jirkov, ten zároveň organizuje pravidelná setkání.

Zástupci pečovatelských služeb provádějí sociální šetření během pobytu klienta, aby byla zajištěna kvalitní a smysluplná péče i po návratu do domácího prostředí. Zajištění spolupráce s poskytovateli, kteří navazují na péči poskytovanou na OS, je klíčové a vede k dalšímu rozvíjení schopností jedinců, kteří se vrací do svého původního prostředí.

V rámci Odlehčovací služby je s klienty pravidelně prováděn individuální nácvik servírování stravy a koupele v bariérové koupelně. V roce 2024 byl tento nácvik proveden u 35 klientů, přičemž u více než poloviny došlo k výraznému zlepšení mobility.

POČET POBYTŮ NA OS ZA CELÝ ROK

	2022	2023	2024
Celkový počet klientů	190	195	191

Celkový počet je uveden včetně opakovaných nástupů



SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU OS

POCHVALA

79

PODNĚT KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

1

V ROCE 2024 SE NÁM NA OS PODAŘILO

Načítat realizovanou péči na mobilní telefony, čímž se zefektivnila dokumentace a komunikace mezi personálem.

Uspořádat setkání s rodinnými příslušníky prostřednictvím společenských akcí, jako jsou DUBFEST, rozsvícení vánočního stromčeka, společenské zábavy a další akce a vystoupení za přítomnosti známých osobností.

Uspořádat volnočasové akce na zajímavá témata s aktivní účastí klientů (Indiánský den, Den cesty kolem světa aj.)

Udržet spolupráci s poskytovateli veřejných služeb pro naše klienty v rámci prodeje oděvů a dioptrických brýlí.

Zahájit spolupráci s místní prodejnou zdravotní obuvi a zdravotnických potřeb na míru klientů.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) je pobytová sociální služba poskytující péči osobám od 40 let věku, jejichž nepříznivá sociální situace je odkazuje na pomoc druhé osoby. Cílovou skupinou jsou osoby, jejichž snížená soběstačnost je způsobena důsledky chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a které potřebují nepřetržitou pomoc a podporu při zajištění svých základních životních potřeb.

Kapacita služby je 45 lůžek. V roce 2024 jsme zaevidovali 48 nových žádostí

Průměrný věk klientů DOZP

	2022	2023	2024
muži + ženy	76,3	76,2	74,8

Genderové rozložení klientů DOZP k 31.12.

	2022	2023	2024
ženy	28	25	22
muži	18	20	22

Celkový počet žádostí evidovaných na službě DOZP na konci roku 2024

48



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2022	2023	2024
celková kapacita	48	45	45
počet klientů	46	45	44
klienti s upravenou způsobilostí	5	4	5
klienti používající inkontinenční pomůcky	39	34	35
klienti odkázáni na invalidní vozík	33	28	29

o pobyt v DOZP. Z tohoto počtu bylo do zařízení přijato 8 nových klientů. Typickými klienty DOZP jsou například osoby s poruchou mobility po cévní mozkové příhodě, s roztroušenou sklerózou, s poraněním páteře a dalšími zdravotními postiženími. Daří se nám snižovat věkovou strukturu klientů, čímž umožňujeme péči o mladší osoby, které potřebují naši podporu.

Naší prioritou je poskytování co nejvyšší péče, rehabilitace a aktivizace s ohledem na specifická onemocnění našich klientů. U všech klientů se řídíme individuálním plánem, který je sestavován cíleně pro každého zvlášť. Díky úzké spolupráci s klienty dosahujeme významných úspěchů v jejich maximálním zapojení do běžných denních úkonů, což jim umožňuje vést i nadále plnohodnotný život.

Spolupracujeme i s ostatními institucemi, jako jsou mateřské školy a základní školy, což pomáhá k propojení generací a rozvoji inkluzivního prostředí.

V ROCE 2024 SE NÁM NA DOZP Podařilo

Kompletně zrekonstruovat 5 ubytovacích jednotek včetně vybudování bezbariérových koupelen, WC a nového nábytku.

Pořídit další PC techniku s programy usnadňujícími plánování péče s klientem.

Načítat realizovanou péči na mobilní telefony, čímž se zefektivnila dokumentace a komunikace mezi personálem.

Zavést používání nových technologií pro zlepšení kvality péče, například chytré senzory monitorující zdravotní stav klientů

Nastavit mezigenerační spolupráci s mateřskými školami a rozvíjet talent našich klientů.

Uspořádat volnočasové akce na zajímavá témata s aktivní účastí klientů (Indiánský den, Den cesty kolem světa aj.)

Hlouběji podporovat individuální přístup k našim klientům prostřednictvím osobního blahopřání k svátku, narozeninám a výročí.

Zahájit spolupráci s Českou společností pro jakost v oblasti managementu služby.

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2022	2023	2024
bez příspěvku	1	4	1
I. stupeň = lehká závislost	5	4	3
II. stupeň = středně těžká závislost	8	6	7
III. stupeň = těžká závislost	16	16	17
IV. stupeň = úplná závislost	16	15	16

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DOZP

POCHVALA

27

PODNET KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

Domov pro seniory

Největší službou, kterou MěÚSS Jirkov poskytuje, je Domov pro seniory. Kapacita Domova pro seniory je 90 klientů. Cílovou skupinu tvoří senioři od 65 let, odkázaní na odbornou pomoc druhé osoby z důvodu věku. Domov pro seniory zajišťuje vysoce kvalitní a profesionální péči při zvládání běžných denních činností, jako je například stravování, pomoc s hygienou, pomoc při oblékání/ svlékání, péči o zdraví atd. Zajišťuje i komplexní 24hodinovou odbornou péči o klienta, který je upoután na lůžko.

Při poskytování našich služeb klademe velký důraz na individuální přístup, respekt a zachování důstojnosti klientů.

Průměrný věk klientů DS

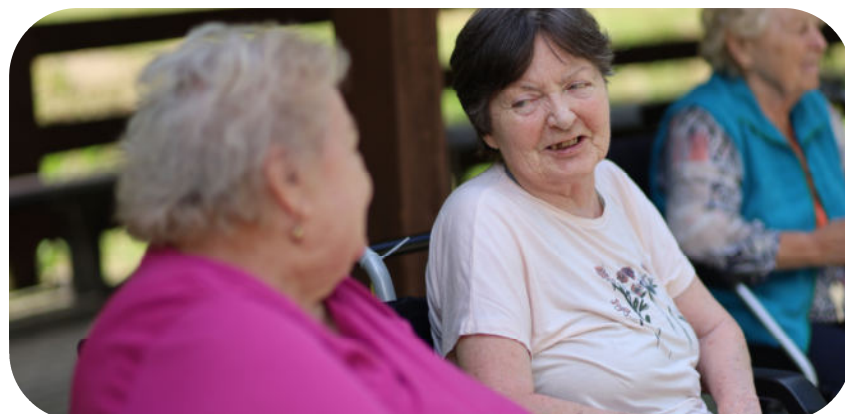
	2022	2023	2024
muži + ženy	82,9	83,5	83,8

Genderové rozložení klientů DS k 31.12.

	2022	2023	2024
ženy	66	64	60
muži	23	25	24

Celkový počet žádostí evidovaných na službě DS na konci roku 2024

340



KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2022	2023	2024
celková kapacita	94	90	90
počet klientů	89	89	84
klienti s upravenou způsobilostí	8	6	5
klienti používající inkontinenční pomůcky	78	78	80
klienti odkázaní na invalidní vozík	54	53	49

Podporujeme jejich dovednosti a schopnosti, respektujeme jejich zvyklosti. Náš odborně vyškolený personál poskytuje péči s maximální profesionalitou a empatií. Klienti se mohou účastnit skupinových či individuálních aktivit každý den v týdnu. Zajišťujeme celodenní stravování včetně dietního stravování nebo individuálního jídelníčku. Pětkrát ročně se naši klienti mohou těšit na rautové snídaně.

Nedílnou součástí našich služeb je podpora kontinence, kterou poskytujeme i klientům s poruchou mobility, a to pomocí jak aktivních, tak pasivních zvedáků. V této oblasti máme úroveň naší kvalitní odborné péče podloženu certifikátem TENA Expert – podpora kontinence a péče o klienty s inkontinencí (ESSITY).

V roce 2024 byla dokončena instalace systému Evidence požárního systému, s cílem zvýšení bezpečnosti a požární ochrany v souladu s narůstajícími požadavky. Během roku jsme pracovali na optimálním nastavení systému EPS. Za rok 2024 bylo evidováno 39 planých poplachů.

V souvislosti s protipožárními opatřeními byly upraveny prostory patrových jídelen a společenských místností. Dále byly rekonstruovány prostory chodeb, včetně pokládky nové podlahové krytiny a instalace nového nerezového zábradlí.

V ROCE 2024 SE NÁM NA DS PODAŘILO

Zrekonstruovat a vybavit novým nábytkem tři ubytovací jednotky apartmánového typu a tři jednolůžkové ubytovací jednotky.

Zrekonstruovat bezbariérovou nájezdovou rampu bočního vchodu na zahradu.

V souvislosti s protipožárními opatřeními upravit prostory patrových jídelen a společenské místnosti.

Zrekonstruovat prostory chodeb např. pokládka nové podlahové krytiny a instalace nového nerezového zábradlí.

Vybavit zahradní altán novým zahradním nábytkem.

Navázat spolupráci s rodinným příslušníky klientů prostřednictvím kulturních a společenských akcí jako například DUBFEST, Oslava léta spojená s opékáním buřtů, rozsvícení vánočního stromečku, aj.

Načítání realizované péče v reálném čase za pomoci mobilních telefonů.

Nakoupit nové polohovací pomůcky pro klienty.

Zajištění pokračování spolupráce při odborné praxi žáků odborného učiliště v oboru Pečovatel

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2022	2023	2024
bez příspěvku	5	1	0
I. stupeň = lehká závislost	11	11	6
II. stupeň = středně těžká závislost	17	15	22
III. stupeň = těžká závislost	34	33	27
IV. stupeň = úplná závislost	22	29	29

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DS

POCHVALA

65

PODNĚT KE ZLEPŠENÍ

2

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

2

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

1

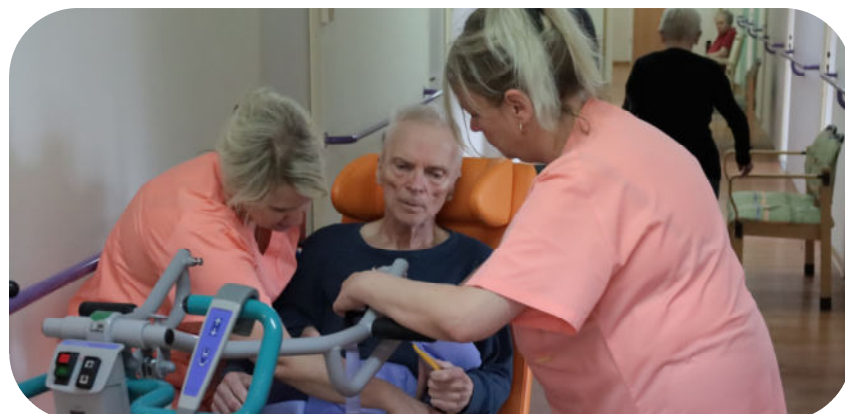
Domov se zvláštním režimem

Domov se zvláštním režimem poskytuje komplexní sociální služby osobám starším 50 let, jejichž soběstačnost je v důsledku Alzheimerovy nemoci či jiné formy demence vážně narušena. Tito klienti nejsou schopni samostatně vyhodnocovat rizika ani posuzovat důsledky svého jednání, a proto vyžadují nepřetržitou odbornou péči.

Naše služby jsou poskytovány v objektu U Dubu na prvním a druhém patře, s kapacitou 80 lůžek, a dlouhodobě evidujeme plné obsazení. Zájem o umístění v Domově se zvláštním režimem patří mezi největší, přičemž většinu klientů tvoří ženy ve věkové kategorii 66 až 85 let.

Celkový počet žádostí evidovaných na službě DZR na konci roku 2023

128



Průměrný věk klientů DZR

	2022	2023	2024
muži + ženy	84,5	84,2	78,4

Genderové rozložení klientů DZR k 31.12.

	2022	2023	2024
ženy	66	61	60
muži	14	15	16

KVANTIFIKACE OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

	2022	2023	2024
celková kapacita	80	80	80
počet klientů	80	76	76
klienti s upravenou způsobilostí	51	48	47
klienti používající inkontinenční pomůcky	72	68	72
klienti odkázáni na invalidní vozík	32	23	35

Alzheimerova nemoc zůstává i v současné době terminální diagnózou, která podstatně ovlivňuje kvalitu i délku života. Většina našich klientů se nachází ve střední a rozvinuté fázi demence a vyžaduje intenzivní podporu v každodenním životě. Stupeň závislosti klientů nadále roste, přičemž v roce 2024 většina klientů byla závislá na pomoci druhé osoby ve 3. a 4. stupně závislosti.

Snažíme se vytvářet bezpečné a podnětné prostředí, kde každý klient dostává péči odpovídající jeho individuálním potřebám. Důraz klademe na podporu autonomie a důstojnosti každého jednotlivce. Dlouhodobě se také zaměřujeme na právní ochranu klientů, což reflektuje i fakt, že 47 našich klientů má upravenou svéprávnost.

Pečovatelský tým Domova se zvláštním režimem je stabilní, profesionální, odborně vzdělaný a průřezově se neustále rozvíjí. Pečující personál přistupuje ke klientům s maximální trpělivostí, klidnou komunikací a aktivní neverbální interakcí. Více než 1044 hodin odborného vzdělávání za rok je dokladem našeho důrazu na kvalifikaci a specializaci v oblastech jako jsou demence, alternativní komunikace, inkontinenční péče či problematické chování klientů.

POČTY KLIENTŮ S PŘÍSPĚVKEM NA PÉČI

	2022	2023	2024
bez příspěvku	0	0	0
I. stupeň = lehká závislost	1	0	3
II. stupeň = středně těžká závislost	9	9	5
III. stupeň = těžká závislost	29	26	25
IV. stupeň = úplná závislost	41	41	47

SPOKOJENOST KLIENTŮ A JEJICH BLÍZKÝCH SE SLUŽBOU DZR

POCHVALA

46

PODNET KE ZLEPŠENÍ

2

OPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

0

NEOPRÁVNĚNÁ STÍŽNOST

2

V ROCE 2024 SE NÁM NA DZR PODAŘILO

Pokračovat v rekonstrukcích pokojů

Instalovat další bezbariérové koupelny

Modernizovat nábytek a pořídit nové relaxační prvky

Obměnit ložní prádlo a vyměnit záclony

Vybavit obě patra panelem Sodastream

Pořídit nové pomůcky – polohovací postele, ochranné pomůcky a anatomické polštáře

Odborné školení personálu v oblasti manipulačních technik a ošetřovatelství

Realizovat setkání s rodinnými příslušníky a veřejností ke dni Alzheimerovy choroby

Vzdělávat personál v rámci Diakonické akademie, odborných kurzů a supervizí

Jako služba absolvovat více než 1044 hodin odborného vzdělávání za rok dalšího vzdělávání

Provádět načítání realizované péče na mobilní telefony

Obhájit certifikaci TENA v oblasti inkontinenční péče

Odborné sociální poradenství

Sociální poradna Jirkov poskytuje bezplatné odborné sociální poradenství ve vyhrazené dny na základě předchozího objednání. Osoby, které mohou využít bezplatně našich služeb, jsou lidé ohrožení sociální vyloučeností, obecně osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci. Poradenství je poskytováno anonymně nebo na základě písemně uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby. Sociální poradenství zajišťují kvalifikovaní sociální pracovníci ambulantní a terénní formou. Sociální poradna pomáhá osobám od 15 let.

V roce 2024 jsme pomohli celkem 968 klientům, z toho byli 401 muži, 561 ženy a 7 neuvezeno. V průběhu roku jsme evidovali 317 zájemců o služby, kteří nebyli uspokojeni z důvodu kapacity, na všechny se postupně, v průběhu měsíce, dostalo. Naše poradna se snaží zajistit, aby každý, kdo potřebuje pomoc, ji dostal co nejdříve. Klienti se na nás obracejí s různými problémy a my se snažíme najít pro každého to nejlepší řešení.

Od 1.1.2024 se poradna zapojila

KVANTIFIKACE OSP

		2022	2023	2024
Počet klientů	Muži	417	384	401
	Ženy	647	596	561
	Neurčeno	29	0	7
	Celkem	1093	980	968
Počet hodin podpory		4867	5068	4836
Počet podaných návrhů		20	24	21
Ukončené insolvence		22	31	34
Podporované osoby v insolvenci		294	178	194
Specializované poradenství	Právní poradna	103	138	133
	Podpora psychoterapie	62	108	85
	Mediace	13	9	4

do projektu ŽIVOT BEZ DLUHŮ V JIRKOVĚ. Projekt je financovaný z operačního programu Zaměstnanost +, spolufinancovaný Evropskou unií. Hlavním cílem projektu je zmírnění dopadů předluženosti a ekonomicko-sociální stabilizace osob v Jirkově a okolí, dále zvýšení dostupnosti bezplatného dluhového poradenství a zřízení inovativní pozice dluhového poradce v terénu. Projekt má ambice zvýšit povědomí a informovanost o možnostech řešení dluhů, má také preventivní charakter, tj. budou probíhat cílené informační kampaně, jsou vytvořeny informační letáky s aktuálními tématy v oblasti dluhů. Konec projektu je plánován do 31.12.2026. Tento projekt je pro nás velmi důležitý, protože dluhy jsou jedním z hlavních problémů, se kterými se naši klienti potýkají. Díky projektu můžeme nabídnout více služeb a pomoci více lidem.

V roce 2024 bylo sepsáno a následně podáno 21 návrhů na oddlužení. V říjnu 2024 proběhla novela insolvenčního zákona, většina zájemců o oddlužení chtěla s návrhy počkat na účinnost možnosti tříletého insolvenčního řízení, proto poradna zaznamenala lehký

POČET KLIENTŮ, KTERÝM JSME V ROCE 2024 POMOHLI

968

WEBOVÉ STRÁNKY SOCIÁLNÍ PORADNY JIRKOV
WWW.PORADNAJIRKOV.CZ



HLAVNÍ OBORY NAŠÍ ODBORNÉ PORADNY

DLUHOVÁ PROBLEMATIKA VČETNĚ INSOLVENCE

POMOC S ORIENTACÍ V SYSTÉMU DÁVEK STÁTNÍ SOCIÁLNÍ PODPORY, HMOTNÉ NOUZE, DÁVEK PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, DŮCHODOVÉHO SYSTÉMU APOD.

BYTOVÉ PORADENSTVÍ

RODINNÉ PORADENSTVÍ A PORADENSTVÍ V OBLASTI MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ

PRACOVNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ

úbytek klientely. Od října 2024 poradna podala 10 návrhů na oddlužení a o tuto službu je i nadále velký zájem. V roce 2024 se celkově podpořilo 223 osob v insolvenčním řízení. Celkově bylo ukončeno 33 insolvenčních řízení, z toho 31 osob splnilo podmínky oddlužení, 1 osoba podmínky nesplnila a 1 osobě byla insolvence zrušena. Naše poradna se snaží poskytovat co nejvíce informací a podpory těm, kteří se ocitli v těžké finanční situaci.

V letošním roce evidujeme celkový počet hodin podpory na čísle 4762. Naše poradna se snaží poskytovat co nejvíce podpory a pomoci těm, kteří ji potřebují, a to jak formou osobních konzultací, tak i telefonicky nebo online. Snažíme se být co nejvíce dostupní a flexibilní, abychom mohli

vyhovět potřebám našich klientů.

Mezi další klasická témata sociální poradny patří pomoc s návrhy na rozvod, především úpravy péče o děti a stanovení výše výživného, ale i péče o rodiče a opatrovnictví. Dále pak odvolání či rozpory nepřiznaných dávek či jiné opravné prostředky vůči rozhodnutím různých správních orgánů, komor a institucí. V roce 2024 byla i nadále využívána služba specializovaného poradenství, tedy bezplatné právní konzultace nebo poskytnutí bezplatné psychologické pomoci. V roce 2024 jsme podpořili 91 klientů v oblasti práva a 110 klientům jsme poskytli psychologickou pomoc. Mezi nejčastější témata k právní konzultaci patří vady smluvních

vztahů, pracovněprávní spory, vypořádání SJM a podobně. Naše poradna se snaží poskytovat co nejširší spektrum služeb, aby mohla pomoci co nejvíce lidem.

Sociální poradna se pravidelně účastní setkání v rámci komunitního plánování, Lokálního partnerství nebo na akci města Jirkov „Viděn v ulicích“. V rámci terénní sociální práce poradci pravidelně provádí na území Jirkova a přilehlých obcí depistáže či roznos informativních letáčků ohledně poskytovaných služeb odborné sociální poradny. Naše poradna se snaží být co nejvíce dostupná a informovat veřejnost o možnostech, které nabízíme.

TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Základní stabilizace klienta v jeho přirozeném prostředí.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Pomoc klientovi rozpoznat rizikové chování (projevy šikany, týrání, zneužívání) a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet.

Uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta v obstarávání osobních záležitostí.

Asistence při jednáních na OSSZ, Úřadu práce, při návštěvě lékaře apod.

Asistence při jednáních s OSPD, PČR, soudem a navazujícími službami.

Asistence při kontaktu s věřiteli a exekutory, zajištění dodržování práv klienta při výkonu exekuce apod.

POMĚR INTERVENČÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Intervence	2022	2023	2024
Asistence, doprovod	4 %	3%	3%
Zprostředkování navazujících služeb, podpora bydlení, sociální dávky apod.	6 %	2%	4%
Zdraví a bezpečí, podpora a seberealizace a samostatnosti	3 %	3%	4%
Rodičovské kompetence, podpora rodiny	3 %	5%	22%
Ochrana práv, uplatňování oprávněných zájmů	27 %	29%	26%
Finanční a majetková oblast	52 %	55%	31%
Práce odborníků z oblasti práva, psychoterapie a mediace	5 %	3%	10%

SPOKOJENOST KLIENTŮ S OSP

POCHVALA

16

PODNĚT
KE ZLEPŠENÍ

0

OPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

0

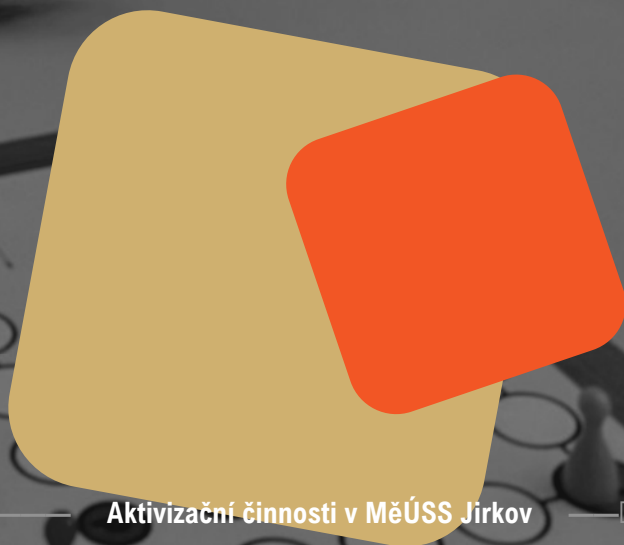
NEOPRÁVNĚNÁ
STÍŽNOST

1

06

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V MĚÚSS JIRKOV

” AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V NAŠÍ ORGANIZACI JSOU KLÍČOVÉ PRO PODPORU NAŠICH KLIENTŮ, KTEŘÍ SI JE UŽÍVAJÍ A NACHÁZEJÍ V NICH RADOST, SMYSL A SPOKOJENOST, AŽ UŽ JDE O ZÁBAVU, KROUŽKY, VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY NEBO JINÉ AKTIVITY, KTERÉ PŘÍSPÍVAJÍ K JEJICH CELKOVÉ POHODĚ.



V roce 2024 se sociálně-terapeutický úsek zaměřil na poskytování vysoce profesionálních služeb, které byly přizpůsobeny individuálním potřebám našich klientů. Naše aktivity byly pečlivě navrženy tak, aby podporovaly kognitivní a motorické schopnosti klientů, a to prostřednictvím různorodých programů.

Naše odborné týmy pravidelně organizují tematické kluby a workshopy, které klientům poskytují příležitost k dalšímu vzdělávání a sociální interakci. V roce 2024 jsme například pořádali workshopy ve spolupráci s Ateliérem Pugét, kde klienti vytvářeli dekorace, které následně zdobily naše prostory.

Kulturní a společenské akce jsou nedílnou součástí našeho programu. Naši klienti se mohli i v tomto roce těšit na pravidelné zábavy tentokrát třeba na Josefskou, Hubertskou nebo Silvestrovskou. Hudebním vystoupením skupiny ZFLEKU jsme si zpestřili slavnostní otevření nového altánu na zahradě U Dubu, nebo Oslavy léta na zahradách obou zařízení. V rámci baletní a pěvecké show přijelo Duo Ruggieri, Šimon Pečenka s písničkami K. Gotta a Josefa Zímy, a také Milan Pitkin, který nás přesvědčil, že opravdu umí zpívat. Navštívil nás senátor MVDr. Přemysl Rabas s besedou Uganda, příroda a lidé. Pohodu při vánočním setkání s rodinami nám zpestřilo divadlo „M“ z Duchcova. Všechny tyto aktivity přinášely radost a zábavu.



Mezi významné akce patřil i náš již tradiční DUBFEST, který se konal již sedmým rokem, opět s kapelou Makovec a překvapením pro klienty.

V naší „výstavní síni“ jsme během roku uspořádali dvě výstavy na téma Písemnosti první republiky a Historické dokumenty z cyklu Živá historie.

V rámci mezigeneračních setkání jsme navázali spolupráci s mateřskými školkami z Jirkova, což se ukázalo jako velmi přínosné pro obě strany. Klienti se také účastnili seniorských klání v různých městech, například Senior Cupu v Mašově, 22. ročníku Soutěžního klání v Podbořanech, Turnaje v pétanque v Chomutově nebo Janovského sedmiboje, kde prokazovali své dovednosti a kreativitu.

Na závěr roku jsme navázali spolupráci s Akademií 3. věku, kde naši klienti měli možnost rozšířit své znalosti v oblasti zábavné historie pod vedením pana Ing. Petra Šiky. Prvními tématy byla Historie kriminalistiky a Historie medicíny. Pro velký ohlas budeme ve spolupráci pokračovat i v následujícím roce.

Vánoční čas jsme oslavili tradičním rodinným setkáním u rozsvícení vánočního stroměčku, kde nám pohodu při vánočním setkání zpestřilo divadlo „M“ z Duchcova. Bylo to krásné zakončení roku plného aktivit a odborné péče.



07

TECHNICKÉ PROVOZY

Technické provozy v Městském ústavu sociálních služeb Jirkov jsou zásadní pro podporu ostatních oddělení. Jejich kvalita a efektivita jsou klíčové pro zajištění hladkého chodu celé organizace a poskytování péče našim klientům. Technické provozy zahrnují prádelnu, úklid, stravování, údržbu a recepci, které společně tvoří základní pilíře podpory pro všechny ostatní úseky. Každý z těchto provozů má své specifické úkoly a odpovědnosti, které přispívají k celkovému fungování organizace.

Prádelna zajišťuje čistotu a hygienu prádla, úklid se stará o čistotu a pořádek v prostorách, stravování poskytuje kvalitní a vyváženou stravu, údržba se věnuje opravám a údržbě zařízení a recepce zajišťuje komunikaci a koordinaci mezi klienty a zaměstnanci. Společně tvoří nepostradatelnou podporu pro všechny ostatní úseky, které se zaměřují na přímou péči o klienty.

Prádelny

Prádelny jsou vybaveny moderními velkokapacitními průmyslovými pračkami, které jsou napojeny na centrální systém dávkování pracích a dezinfekčních prostředků. Tento systém optimalizuje spotřebu chemikálií a zajišťuje konzistentní úroveň čistoty, eliminaci mikrobiální kontaminace a dlouhodobou záchovalost textilií. Součástí procesu jsou i mandlovačí a žehlicí technologie, které garantují nejen estetickou úpravu, ale také další zvýšení hygienického standardu.

Upravený vzhled klientů a jejich osobní komfort jsou nedílnou součástí kvalitní sociální a zdravotní péče. Čisté a svěže vonící osobní i ložní prádlo přispívá k jejich důstojnosti, fyzické pohodě i psychické pohodě. Prádelenské služby jsou klíčové nejen pro klienty pobytových služeb, ale také pro uživatele terénní pečovatelské služby, zaměstnance organizace a studenty odborných škol, kteří v zařízeních vykonávají praktickou výuku.

V ROCE 2024 SE NÁM NA ÚSECÍCH PRADELEN PODAŘILO

Zakoupit novou průmyslovou pračku U Dubu

Zakoupit novou pračku na Mládežnické

Zakoupit novou průmyslovou sušičku prádla na Mládežnické

Navázat spolupráci s firmou Amazon a zapojit firemní dobrovolníky do prádelenské činnosti U Dubu

PROVOZ PRADELNY U DUBU

	2022	2023	2024
Denní průměr vypraného prádla v kg	219	222	230
Měsíční průměr vypraného prádla v kg	6 675	6 768	6 993
Celkem vypráno za rok v kg	80 100	81 213	83 918

PROVOZ PRADELNY MLÁDEŽNICKÁ

	2022	2023	2024
Denní průměr vypraného prádla v kg	134	136	147
Měsíční průměr vypraného prádla v kg	4 080	4 150	4 478
Celkem vypráno za rok v kg	48 966	49 805	53 740

Provoz úklidu

V ROCE 2024 SE NÁM NA PROVOZECH ÚKLIDU PODAŘILO

Zakoupit 3 nové vozíky pro pokojské U Dubu, což umožňuje efektivnější organizaci úklidových prací a lepší manipulaci s čistícími prostředky.

Pořídit 2 nové vysavače pro pracovníce úklidu U Dubu, které zvyšují efektivitu čištění a přispívají k vyšší kvalitě údržby podlahových ploch.

Stejně jako prádelenské provozy, mají oba objekty vlastní úsek úklidu, který je nedílnou součástí všech služeb. Upravené, uklizené a vzdušné prostředí je zásadním prvkem kvality poskytované péče. První dojem hraje klíčovou roli v tom, jak klienti, návštěvníci i zaměstnanci vnímají prostředí našich domovů. Čisté, příjemné a voňavé prostory přispívají k celkové pohodě a komfortu každého, kdo do našich objektů vstoupí.

Dbáme na to, aby úroveň čistoty odpovídala nejvyšším standardům hygieny a aby se klienti cítili dobře jak ve svých pokojích, tak ve všech společných prostorách. Úklidové práce probíhají systematicky a pečlivě, přičemž důraz klademe na pravidelnou dezinfekci, odstranění prachu a údržbu podlahových ploch.

Stravovací provozy

Stravování je důležitou sociální aktivitou, která podporuje setkávání a interakci mezi klienty. Personál je vždy připraven pomoci s jídlem a zajistit příjemnou atmosféru. Naše jídelny jsou bezbariérové a pohodlné, navržené tak, aby vyhovovaly všem klientům. Pro ty, kteří se nemohou stravovat v hlavní jídelně, máme k

dispozici patrovou jídelnu. V našich domovech se snažíme, aby strava byla nejen chutná, ale také vyvážená a přizpůsobená potřebám seniorů. Nabízíme 9 různých jídelních plánů, které se mění podle ročního období. Klienti si vybírají ze tří obědových jídel a dvou večeří, přičemž strava je podávána pětkrát denně.

Snídaňové rauty, které pořádáme pro klienty 5x ročně po dobu dvou dní jsou velice oblíbené



Nutriční terapeut sestavuje jídelní plány s velkou pečlivostí. Dbá na to, aby každé jídlo bylo vyvážené a odpovídalo všem nutričním požadavkům našich klientů. Při sestavování jídelních plánů bere v úvahu specifické potřeby seniorů, jako jsou dietní omezení, alergie a preference. Tento přístup zajišťuje, že každý

klient dostává stravu, která je nejen výživná, ale také přizpůsobená jeho individuálním potřebám.

Každý rok pořádáme na obou objektech deset snídaňových rautů. Tento způsob servírování je pro klienty úžasným zpestřením oproti běžným formám podávání snídaní.

SNÍDANĚ

Vaječná pomazánka
chléb nebo houska

DOPOLEDNÍ SVAČINA

Ovoce

PŘÍKLAD DENNÍ NABÍDKY STRAVY

OBĚD

Polévka s játrovou nebo hovězí rýží

Bramborové knedlíky s uzeninou,
dušené zelí

Bulgurové rizoto s kuřecím masem

Čočka na kyselo, uzené maso,
okurka kyselá

ODPOLEDNÍ SVAČINA

Oplatka nebo
oplatka dia

VEČEŘE

Ovesná kaše

Pochoutkový salát
pečivo

DRUHÁ VEČEŘE (PODÁVÁ SE PŘI HLAVNÍ VEČEŘI)

Jogurt ovocný nebo
jogurt dia

Úsek recepce

První dojem je klíčový pro všechny návštěvníky našich zařízení. Uvědomujeme si, že právě zaměstnanci recepce jsou těmi, kdo vytvářejí první kontakt a zajišťují plynulý chod provozu. Profesionální přístup a vstřícné chování recepčních zajišťují jistotu a bezpečí nejen pro klienty, ale i pro zaměstnance.

Recepce je nedílnou součástí obou našich zařízení a funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Její hlavní úlohou je nejen vítání a registrace návštěvníků, ale také koordinace příjezdu složek integrovaného záchranného systému (IZS), sanitních vozů, lékařů a dalších externích subjektů. Recepční úzce spolupracují se všemi odděleními a slouží jako důležitý komunikační článek mezi návštěvníky, firmami, záchranáři i zaměstnanci.

MODERNÍ DOHLEDOVÉ TECHNOLOGIE NAŠICH RECEPCÍ

Systém EPS – prevence požárů

Video komunikační systém – řízená
komunikace se vstupem do budov

Obsluha závorů a brány – regulace pohybu
vozidel v areálu.

SIRIUS pager – monitorování pohybu osob
se sníženou orientací.

Systém hlášení mimořádných událostí

Počet návštěv v našich
domovech za rok 2024

38 954

V roce 2024 bylo na recepci Mládežnická zaznamenáno celkem 43 planých poplachů, což představovalo významný provozní problém. Tyto události byly evidovány od ledna, kdy začaly výrazně narůstat, elektronická požární signalizace (EPS) byla dokončena již v prosinci předchozího roku.

Na recepci U Dubu byla situace klidnější, přesto zde od října 2024 došlo ke 2 planým poplachům. Důležité je, ale poznamenat, že sledované období bylo pouze 4 měsíce.

Systematické sledování těchto incidentů umožnilo identifikovat příčiny častých poplachů, optimalizovat nastavení EPS a přijmout opatření ke snížení jejich výskytu. Díky tomu byl v roce 2025 zatím zaznamenán výrazný pokles počtu planých poplachů na obou recepcích.



Úsek údržby

Úsek údržby v roce 2024 pokračoval v optimalizaci a zajištění spolehlivého provozu klíčových technických zařízení v našich objektech – U Dubu a Mládežnické. Cílem bylo dosáhnout maximální provozní efektivity, snížit náklady na opravy a zároveň zajistit kvalitní, včasnou a preventivní údržbu. V rámci těchto snah byly implementovány moderní technologie, které přispěly k prodloužení životnosti zařízení a zlepšení efektivity pracovních procesů.

V roce 2024 se podařilo zavést do organizace procesy zaměřené na prevenci a zajistit jejich realizaci a evidenci vyplývající z legislativy. Tato evidence a kontroly probíhají v souladu s platnými normami, což zajišťuje optimální provoz a bezpečnost objektů.

- Revize elektrospotřebičů: Provádění pravidelných revizí elektrospotřebičů v objektech organizace, včetně zařízení klientů a nájemců, s důrazem na dodržení plánu BTK pro spotřebiče a zařízení.
- Evidence a kontrola technických zařízení: Úsek údržby spravuje detailní evidence revizí a kontrol na klíčová technická zařízení, což zajišťuje efektivní monitoring jejich funkčnosti a bezpečnosti.
- Kontroly manipulační techniky a zdravotnických přístrojů: Provádění pravidelných kontrol manipulační techniky, ošetřovatelských lůžek a zdravotnických přístrojů, které jsou nezbytné pro zajištění bezpečnosti uživatelů a správného fungování těchto zařízení.
- Kontroly BOZP a PO: Evidence a kontrola zařízení v oblasti bezpečnosti práce (BOZP) a požární ochrany (PO), včetně pravidelného monitorování zařízení a provozních podmínek, které mají vliv na bezpečnost zaměstnanců a klientů.
- Kontroly regálů, žebříků a invalidních vozíků: Evidence kontrol regálů, schůdků, štaflí, žebříků a invalidních vozíků pro zajištění bezpečnosti při jejich používání v každodenní péči.

VÝZNAMNÉ PROJEKTY A ČINNOSTI ROKU 2024

Objekt U Dubu

Instalace systému EPS pro zajištění požární bezpečnosti.

Rekonstrukce akumulátorových zdrojů pro nouzové osvětlení a modernizace nabíjecí technologie.

Rekonstrukce 10 koupelen a modernizace ubytovacích jednotek včetně nábytku a vybavení.

Opravy kanceláří včetně elektroinstalace a nábytku.

Celková oprava dílny údržby.

Vymalování 138 ubytovacích jednotek a dalších provozních prostor.

Objekt Mládežnická

Rekonstrukce akumulátorových zdrojů pro nouzové osvětlení.

Instalace spořičů vody na umyvadlech, sprchách a WC.

Instalace nového zábradlí pro zajištění bezpečnosti.

Oprava rampy na zahradu a dalších částí areálu.

Oprava 3 vícelůžkových a 3 jednolůžkových apartmánů včetně vybavení.

Pokládka linolea na 3. patře objektu.

Vybavení altánu zahradním nábytkem pro zlepšení komfortu.

Rekonstrukce copilitů na patrech včetně napojení na EPS.

Vymalování 89 ubytovacích jednotek a dalších provozních prostor.

CÍLE ŘÍZENÍ PROCESŮ NA ÚSEKU ÚDRŽBY

Pokračovat v investicích do modernizace zařízení a technologických procesů.

Zavádět úsporná opatření pro snížení provozních nákladů.

Prohlubovat dovednosti zaměstnanců prostřednictvím školení a profesního rozvoje.

Udržet stabilitu v personální oblasti pro efektivní reakci na potřeby organizace.

Pokračovat v zajištění efektivního a kvalitního systému údržby a technických provozů

Ekologická odpovědnost a odpadové hospodářství

Jako odpovědná organizace klademe velký důraz na ekologii a efektivní odpadové hospodářství. V roce 2024 jsme zavedli a udržovali systém monitorování a pravidelných kontrol v oblasti nakládání s odpady. Tento přístup nám umožňuje efektivně řídit odpadové hospodářství a zajistit ekologickou likvidaci odpadu:

Evidence odpadových nádob

Pravidelný monitoring stavu a kapacity všech odpadových nádob, včetně těch na komunální a nebezpečný odpad.

Likvidace odpadu

Zajištění ekologického sběru a likvidace odpadu, včetně třídění a zpracování nebezpečného odpadu, v souladu s platnými legislativními předpisy a ekologickými normami.

Plán likvidace odpadu

Vypracování a pravidelná aktualizace plánu sběru, odvozu a likvidace odpadu, zajišťujícího, že všechny odpady jsou likvidovány v souladu s ekologickými standardy.

Význam realizace úprav a rekonstrukcí vlastními silami

Realizace údržby, oprav a rekonstrukcí vlastními silami je pro náš úsek klíčová z několika důvodů:

Kontrola kvality a úspora nákladů

Vlastní provádění prací nám poskytuje plnou kontrolu nad kvalitou a náklady, což nám umožňuje efektivně plánovat a přizpůsobovat práce aktuálním potřebám.

Rychlost a flexibilita

Vlastní tým je schopen okamžitě reagovat na potřebu opravy, což minimalizuje prostoje.

Zvýšení odborných dovedností

Realizace úprav a rekonstrukcí vlastními silami přispívá k růstu dovedností zaměstnanců, což zvyšuje efektivitu práce.

Zajištění dlouhodobé udržitelnosti

Vlastní realizace projektů nám dává záruku, že všechny práce budou provedeny podle interních standardů a dlouhodobých cílů organizace.



ZDRAVOTNÍ ÚSEK

08

Zdravotní úsek je nedílnou součástí našich pobytových služeb a tvoří jej tým zkušených všeobecných a praktických sester, který poskytuje služby ve spolupráci s praktickým lékařem, rehabilitačními specialisty a nutričním terapeutem. Poskytujeme zde komplexní a individuálně přizpůsobenou zdravotní péči 24 hodin denně v obou našich zařízeních. Úsek NZZ poskytuje služby dodavatelsky do všech čtyř registrovaných pobytových služeb sociální péče.

Individuální přístup a odborná péče

Tým ošetrovatelského úseku je tvořen všeobecnými sestrami, praktickými sestrami, ergoterapeuty, rehabilitačními pracovníky a nutriční terapeutkou. Ta hraje klíčovou roli v oblasti výživy klientů. Zajišťuje vyváženou a plnohodnotnou stravu včetně nutričních doplňků, spolupracuje se stravovacím provozem a aktivně se podílí na tvorbě a úpravách jídelníčků, včetně speciálních diet. Zaměřuje se na včasnou identifikaci a eliminaci rizika malnutrice prostřednictvím pravidelných měsíčních nutričních vizit.

Nutriční péče je poskytována formou sippingu u více než 34 klientů. Nejčastější způsob podávání je perorálně, avšak u dvou klientů využíváme enterální výživu prostřednictvím sondy (PEG). Jeden klient dostává výživu bolusovou metodou, druhý pak pomocí pumpy (Compat Ella, Nestlé).

Spolupracujeme se společností Všeobecný lékař Ústecko s.r.o., která zajišťuje pravidelné návštěvy praktické lékařky dvakrát týdně. Lékařka poskytuje odbornou lékařskou péči více než 200 klientům, stanovuje diagnózy, upravuje medikaci a provádí pravidelné geriatrické prohlídky. Kromě osobních návštěv nabízí i konzultace na dálku.

Zdravotní péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře a realizována naším odborným zdravotním týmem. Využíváme moderní model primární péče, kdy primární sestra odpovídá za komplexní plán péče, jeho průběžné hodnocení a úpravy dle aktuálních potřeb klienta. Spolupracujeme také s psychiatrickou, která pravidelně navštěvuje klienty a podílí se na prevenci psychických obtíží.

HLAVNÍ ÚKOLY ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU V MĚÚSS JIRKOV

Ošetrovatelská péče: patří sem monitorování vitálních funkcí, podávání léků, péče o rány, nutriční péče, vytipování rizik, nastavování preventivních opatření včetně prevence vzniku dekubitů.

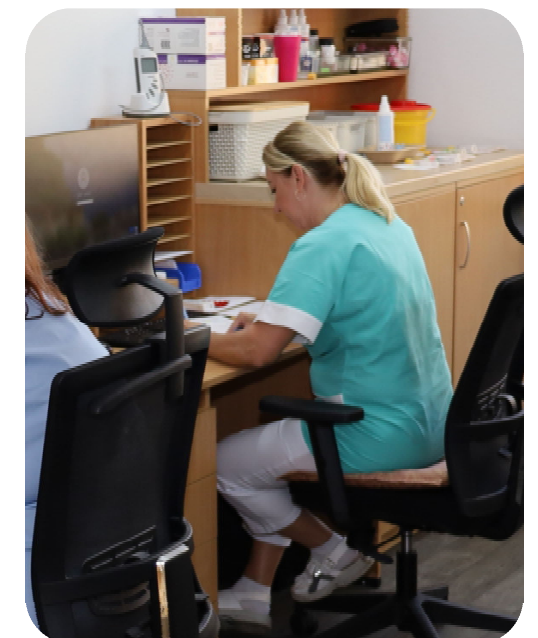
Kontrola zdravotního stavu včetně hodnocení symptomatických změn, informování lékaře o potřebných úpravách léčby.

Organizace a koordinace léčby, spolupráce s ostatními zdravotnickými pracovníky a zajišťování potřebných procedur

Komunikace s klienty, poskytování informací klientům, týkající se jejich ošetrovatelského plánu a plánu péče.

Prevence a edukace, podpora zdravého životního stylu klienta

Spolupráce s multidisciplinárním týmem, aktivní spolupráce s pečujícími, lékaři, terapeuty a rodinnými příslušníky.





VÝBĚR ZE ZDRAVOTNÍCH VÝKONŮ PROVÁDĚNÝCH VLASTNÍ PŘÍSTROJOVOU TECHNIKOU

OBJEKT U DUBU

CRP	95 x
INR	35 x
Aplikace infuzní terapie	51 x

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

CRP	119 x
INR	59 x
Aplikace infuzní terapie	71 x

RHB — DRUHY A POČTY ANTIDEKUBITNÍCH MATRACÍ

OBJEKT U DUBU

Pasivní matrace	9 ks
Aktivní s kompresorem	20 ks

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

Pasivní matrace	2 ks
Aktivní s kompresorem	10 ks

VÝBĚR Z USKUTEČNĚNÝCH FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB RHB

SLUŽBA OS

Klasická masáž zad	181 x
Perličková koupel	76 x

SLUŽBA DOZP

Klasická masáž zad	28 x
--------------------	------

Moderní technologie a prevence

Naše zařízení je vybaveno moderními diagnostickými přístroji, včetně EKG, CRP analyzátoru, pulzního oxymetru a INR měřiče. Prevence zahrnuje edukaci klientů a identifikaci rizik, jako jsou malnutrice, dekubity, deprese, bolest či pády. Při zjištění rizika je svolán multidisciplinární tým, který stanovuje preventivní opatření a průběžně vyhodnocuje jejich účinnost.

V oblasti hojení ran využíváme metodu vlhkého hojení ve spolupráci s odbornou ambulancí, což přispívá k efektivnější regeneraci tkání a snižuje nutnost hospitalizace.

Komplexní rehabilitační péče

Rehabilitační tým poskytuje cílenou péči s důrazem na individuální potřeby klientů. Zaměřujeme se na prevenci imobilizačního syndromu, pasivní i aktivní cvičení, nácvik chůze a vertikalizaci po amputacích, iktech a zlomeninách. Využíváme moderní technologie, jako jsou Motomed, biolampa, masážní deska, Acapella a Solux. Organizujeme také skupinová dechová cvičení s oxygenoterapií.

V rámci fakultativních služeb klienti mohou využít relaxační procedury, například perličkové koupele nebo masáže zad. Doporučujeme vhodné kompenzační pomůcky a průběžně hodnotíme mobilitu klientů. Zaměřujeme se na řádné zaškolení personálu v oblasti manipulační techniky a polohování.

MANIPULAČNÍ TECHNIKA VE ZDRAVOTNÍM ÚSEKU

OBJEKT U DUBU

Aktivní zvedák	6 ks
Pasivní zvedák vakový	2 ks
Koupací křeslo	3 ks
Koupací lůžko	4 ks

OBJEKT MLÁDEŽNICKÁ

Aktivní zvedák	4 ks
Pasivní zvedák vakový	1 ks
Koupací křeslo	2 ks
Koupací lůžko	2 ks

GALERIE MOBILITY

Galerie mobility je nástroj pro posouzení a komunikaci, který je založený na 5 úrovních mobility od A do E. Účelem je zlepšení posuzování funkční mobility klienta. Výsledkem je vytipování vhodného prostředku k manipulaci s klientem, který je pro klienta komfortní a personálu usnadní manipulaci s klientem při přesunech nebo hygieně.

Galerie mobility klienta je vytipována při novém nástupu a při změnách fyzického stavu, po návratu z hospitalizace apod.

„Kvalita znamená dělat to dobře, i když se nikdo nedívá.“

Henry Ford (1863–1947) americký průmyslník



Kvalita pro nás znamená závazek k neustálému zlepšování a poskytování služeb na nejvyšší možné úrovni. Je to souhrn odbornosti, inovací, profesionality a odpovědnosti, který nám umožňuje zajistit bezpečné, efektivní a empatické služby pro naše klienty. Kvalita není jen cíl, ale kontinuální proces, který zahrnuje pravidelnou evaluaci, zpětnou vazbu a implementaci nejlepších dostupných postupů v oblasti sociálních služeb.

Rok 2024 byl pro Městský ústav sociálních služeb obdobím významných změn a mimořádných úspěchů. Díky vysoké profesionalitě našich zaměstnanců, podpoře klientů a partnerů jsme úspěšně zvládli všechny

provedené kontroly a audity, čímž jsme dále posílili kvalitu našich služeb a potvrdili naši odbornost.

V roce 2024 jsme zavedli inovativní interní systém monitorovacích událostí, který umožňuje efektivní selekci mimořádných událostí potřebných pro vykazování dat. Tento systém zajišťuje optimální hodnocení procesů a maximální rozsah sledovaných parametrů, což přispívá ke kvalitnímu výkonu práce a neustálému zlepšování poskytovaných služeb.

Na podzim roku 2024 jsme úspěšně obhájili prestižní certifikaci ISO 9001:2016 QMS, udělenou Českou společností pro jakost z.s.. Tento významný úspěch potvrzuje náš závazek k neustálému rozvoji a vysokým standardům kvality.

V oblasti Domova se zvláštním režimem a Domova pro seniory jsme získali a úspěšně obhájili prestižní ocenění „Značka kvality v sociálních službách“. Dále jsme na úseku Domova se zvláštním režimem obdrželi certifikaci „Vážka“, což dokládá vysokou úroveň specializované péče. Na úseku Domova pro osoby se zdravotním postižením, Domova se zvláštním režimem a Odlehčovací služby jsme obdrželi Osvědčení o splnění

MĚSTSKÝ ÚSTAV SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB JIRKOV, p.o.
JE DRŽITELEM TĚCHTO
CERTIFIKACÍ

ČSN EN ISO 9001:2016

Certifikace Vážka®

Značka kvality v sociálních službách

Program dobrovolného rámce kvality
sociálních služeb

TENA Expert

podmínek auditu od společnosti ESSITY CZECH REPUBLIC, s.r.o., což potvrzuje naše odborné a inovativní přístupy v poskytování služeb.

Neocenitelný podíl na udržení a zvyšování kvality našich služeb mají naši zaměstnanci. Proto jsme v roce 2024 zavedli interní program oceňování výjimečných pracovníků, kteří svým přístupem, odborností a nasazením přispěli k dosaženým úspěchům. V rámci slavnostního setkání byli vybraní zaměstnanci oceněni za svou profesionalitu a přínos k rozvoji organizace.

V rámci dotazníkových šetření jsme zavedli systematické sledování vybraných ukazatelů kvality prostřednictvím pravidelných zpětnovazebních mechanismů. Tato data nám pomáhají hodnotit efektivitu naší práce a přispívají k transparentnímu a spravedlivému odměňování zaměstnanců.

Efektivní řízení procesů, jak podpůrných, tak administrativních, je pro naši organizaci klíčové. Proto stanovujeme jasná kritéria pro optimální průběh procesů, které zaručují vysokou úroveň služeb. Mezi sledované ukazatele patří neshody, mimořádné události, pochvaly a stížnosti. Hodnocení těchto oblastí přispívá k efektivnímu řízení rizik a udržení kvality poskytovaných služeb.

Za spolupráci a úsilí v roce 2024 děkujeme všem, zejména našim zaměstnancům, jejichž poctivá a obětavá práce je základem vysoké kvality. Díky jejich odbornosti, lidskému přístupu a vnímání jejich profese jako poslání, můžeme poskytovat služby na nejvyšší úrovni.

ZAJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÝCH VYŠETŘENÍ

	DOZP	DS	DZR	OS
Počet převozů klientů na lékařské vyšetření	220	361	168	108
Z toho s doprovodem zaměstnance MěÚSS	200	224	147	25

OBLAST VÝŽIVY

Riziko vzniku malnutrice
Malnutrice
Příjem stravy
Příjem tekutin
Vyprazdňování

OBLAST PÁDŮ

Riziko pádu
Pád se zraněním

PŘEHLED SLEDOVANÝCH OBLASTÍ U KLIENTŮ SE ZVÝŠENOU OŠETŘOVATELSKOU PÉČÍ

OBLAST MOBILITY

Kontraktury
Polohování na lůžku
Změna polohy na lůžku
Vertikalizace / vysazování mimo lůžko

OBLAST VÝSKYTU INFEKČNÍHO ONEMOCNĚNÍ

MRSA
COVID-19
a jiné

OBLAST RAN

Dekubity
Ostatní defekty

OBLAST PALIATIVNÍ PÉČE

Paliativní péče

OBLAST PSYCHOSOCIÁLNÍCH POTŘEB

Výkyvy nálad
Úzkost
Deprese
Sledování bolesti

KVANTIFIKACE KLIENTŮ SE ZVÝŠENOU OŠETŘOVATELSKOU PÉČÍ K 31. 12. 2024

	DOZP	DS	DZR
celková kapacita	45	90	80
počet klientů	45	88	78
počet klientů ve zvýšené péči	53	49	37
klienti s onemocněním Diabetes mellitus	31	30	28
klienti trvale v lůžku (více než 2/3 dne)	3	3	2
klienti v paliativní péči	3	1	5
klienti v dispenzáři psychiatrické ambulance	63	4	71
klienti v dispenzáři neurologické ambulance	15	2	3
klienti v péči nutričního terapeuta	10	4	17

POČET ÚMRTÍ V ROCE 2024

DOZP	DS	DZR	OS
10	23	21	0

KONTROLY A AUDITY V ROCE 2024

9. 1. 2024

Kontrola obou stravovacích úseků v objektech U Dubu a Mládežnická.

Kontrola byla zaměřena na dodržování a plnění povinností stanovených níže uvedenými Nařízeními Evropského parlamentu a Rady:

č. 852/2004 o hygieně potravin,

č. 178/2002, které stanovuje obecné zásady a požadavky potravinového práva

č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům a dále povinností stanovených zákonem 258/2000 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny.

Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje

11. 3. 2024

Kontrola dodržování zákona o státní sociální podpoře

**Úřad práce České republiky
Krajská pobočka Ústí nad Labem**

4. 4. – 26. 4. 2024

Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

27.3.2024

Veřejnosprávní kontrola projektu č. LP-HRMGSB-003 Norské fondy

Ministerstvo financí

11.4.2024

Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle zákona č.133/1985 Sb., vyhlášky č. 246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru a zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole ve znění zákona č. 183/2017 Sb. (kontrolní řád) na středisko Mládežnická 1753, Jirkov

Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Územní odbor Chomutov

23.4.2024

Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle zákona č.133/1985 Sb., vyhlášky č. 246/2001 Sb. o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru a zákona č. 255/2012 Sb. o kontrole ve znění zákona č. 183/2017 Sb. (kontrolní řád) na středisko U Dubu 1562, Jirkov

Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Územní odbor Chomutov

21.3.2024

Recertifikace EN ISO 9001:2015 Quality Management Systém

TAYLORCOX s.r.o.

7.5.2024

Veřejnosprávní kontrola na místě dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole a zákona č. 255/2012

Městský úřad Jirkov

KONTROLY A AUDITY V ROCE 2024

21.5.2024

Kontrola průběžného vyúčtování veřejné sbírky za 5. období od 1.5.2023 do 30.4.2024

Krajský úřad Ústeckého kraje

11.7. - 15.7.2024

Kontrola podle zákona č. 258/200 Sb. o ochraně veřejného zdraví a vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a vybraných zařízení sociálních služeb

Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem

16.7.2024

Plnění povinností dle zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy a zákona č. 258/2005 Sb. v součinnosti s vyhláškou č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů.

Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje se sídlem v Ústí nad Labem

16.7.2024

Ověření účetní závěrky organizace k 31. 12. 2023

LN-AUDIT s.r.o.

16.7.2024

Ověření čerpání dotace v programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2023

LN-AUDIT s.r.o.

Rok 2024 byl pro naši organizaci obdobím rozvoje a zlepšování kvality poskytovaných sociálních služeb. I přes výzvy, kterým jsme čelili, jsme díky efektivnímu řízení, spolupráci s partnery a angažovanosti našich zaměstnanců dokázali zajistit stabilitu a pokračující růst našich služeb.

Během roku jsme se zaměřili na rozšiřování dostupnosti služeb, zvyšování kvalifikace personálu a posílení individuálního přístupu ke klientům. Investovali jsme do modernizace vybavení a zavádění inovativních metod péče, které přispívají ke zvýšení komfortu a kvality života našich klientů.

V nadcházejícím roce 2025 budeme pokračovat v rozvoji a adaptaci našich služeb dle aktuálních potřeb společnosti, a to s důrazem na důstojnost, respekt a individuální přístup ke každému klientovi.

Závěrem bychom chtěli vyjádřit upřímné poděkování všem, kteří se podílejí na naší činnosti. Velké díky patří našim zaměstnancům, kteří svou obětavou a profesionální prací denně pomáhají těm, kteří to nejvíce potřebují. Vážíme si podpory našich dobrovolníků, příznivců, dárců a donátorů, jejichž pomoc nám umožňuje rozšiřovat a zkvalitňovat naše služby. Děkujeme také našemu zřizovateli a všem partnerům za dlouhodobou spolupráci a podporu.

Vaše důvěra a podpora jsou klíčem k tomu, abychom mohli i nadále naplňovat naše poslání a poskytovat sociální služby na vysoké úrovni.

Mgr. Eva Šulcová

ZPRÁVA O POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ ZA ROK 2024 PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB.
O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Určení povinnosti	Popis povinnosti	Popis plnění
Zákon 106/1999Sb. § 18 a)	Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	Nebyla podána žádná žádost o poskytnutí informace. Nebylo vydáno tedy ani žádné odmítnutí žádosti.
Zákon 106/1999Sb. § 18 b)	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	Nebylo podáno žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informace, jelikož žádná žádost nebyla přijata.
Zákon 106/1999Sb. § 18 c)	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	Nebyl vydán žádný rozsudek soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí organizace.
Zákon 106/1999Sb. § 18 d)	Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	Nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.
Zákon 106/1999Sb. § 18 e)	Počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	Nebyla podána žádná stížnost dle §16a zákona 106/1999Sb. v platném znění.
Zákon 106/1999Sb. § 18 f)	Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	Další informace související s platnou legislativou v oblasti povinně zveřejňovaných informací jsou dostupné na webových stránkách meussj.cz. Tato stránka poskytuje návštěvníkům velké množství informací o činnosti organizace, je pravidelně aktualizována a doplňována.



Městský ústav sociálních služeb Jirkov,
příspěvková organizace
U Dubu 1562
431 11 Jirkov

Telefon: 474 684 432
E-mail: info@meussj.cz
Datová schránka: yqz8ynn
IČO: 46787682
DIČ: CZ46787682

ústecký kraj

